LOYVERSE

Cómo Aplicar Descuentos Durante una Venta

https://help.loyverse.com/es/help/how-apply-discounts-during-sale · Actualizado junio 12, 2025

Video
https://www.youtube.com/watch?v=OKPgt_O14j0

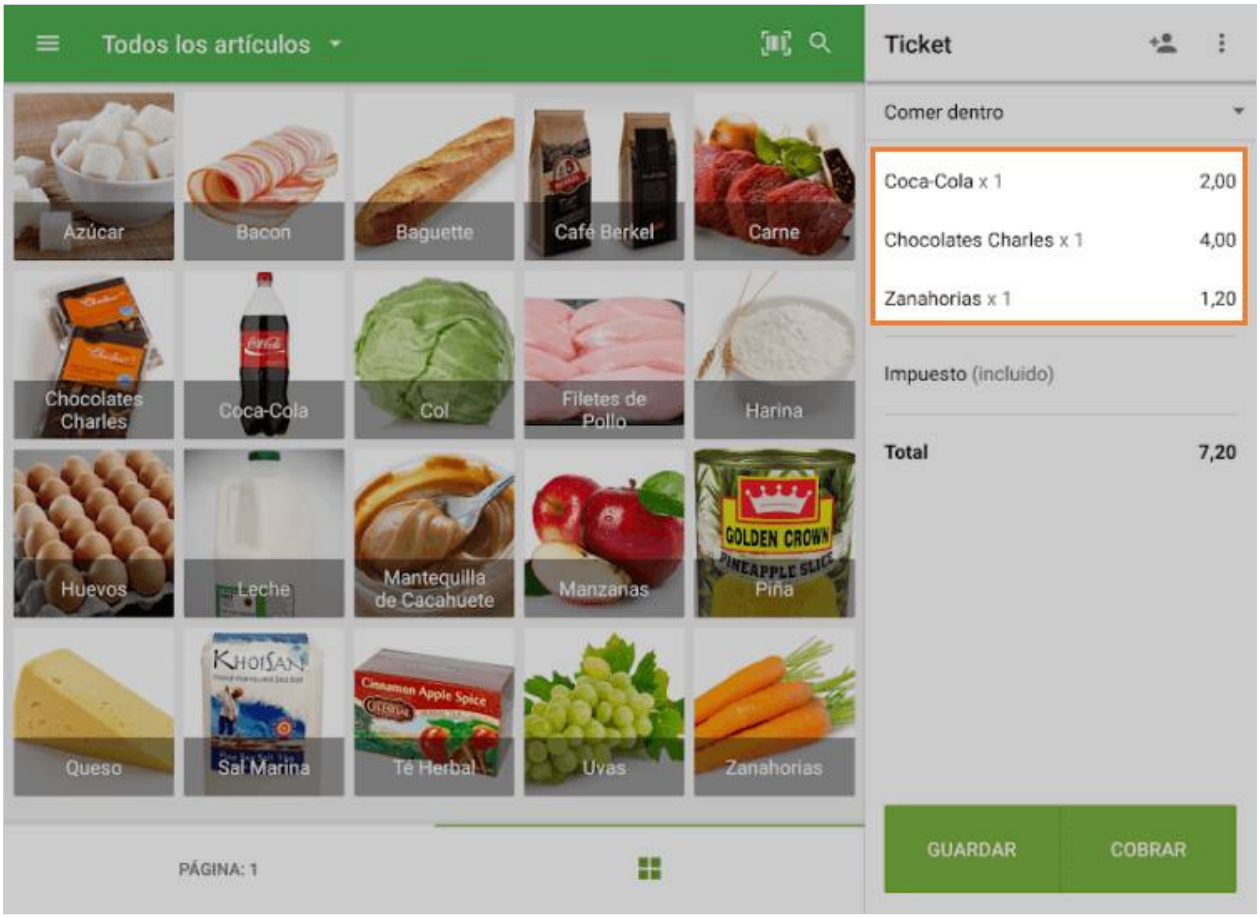
Antes de aplicar cualquier descuento en el punto de venta, asegúrese de que están **creados y configurados** en el Back Office o en la app **Loyverse TPV**.

Loyverse admite dos tipos de descuentos:

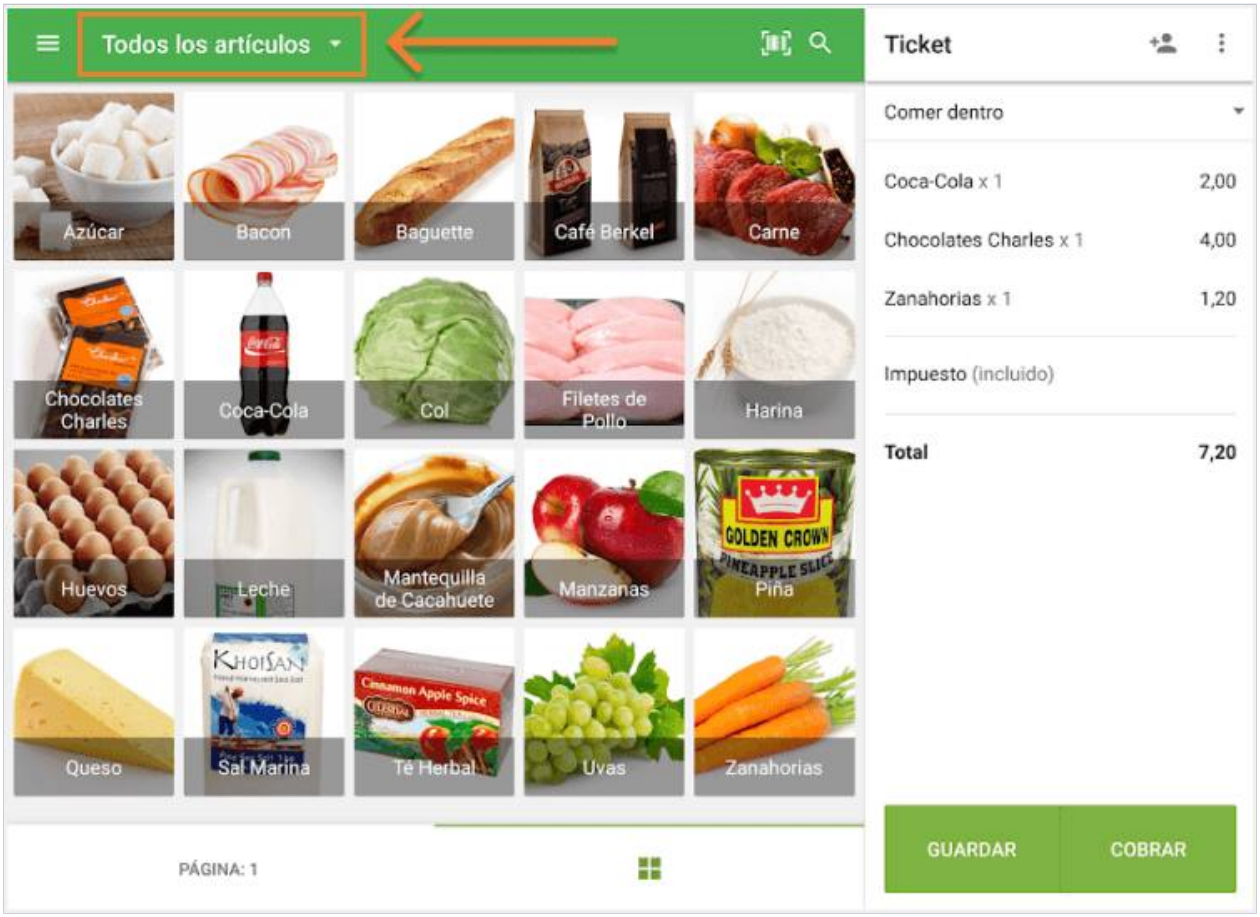
- **Descuentos porcentuales**: pueden aplicarse a **artículos individuales** o a **todo el ticket**.
- **Descuentos por cantidad:** sólo pueden aplicarse a la **totalidad del ticket**.

Aplicar un descuento a todo el ticket

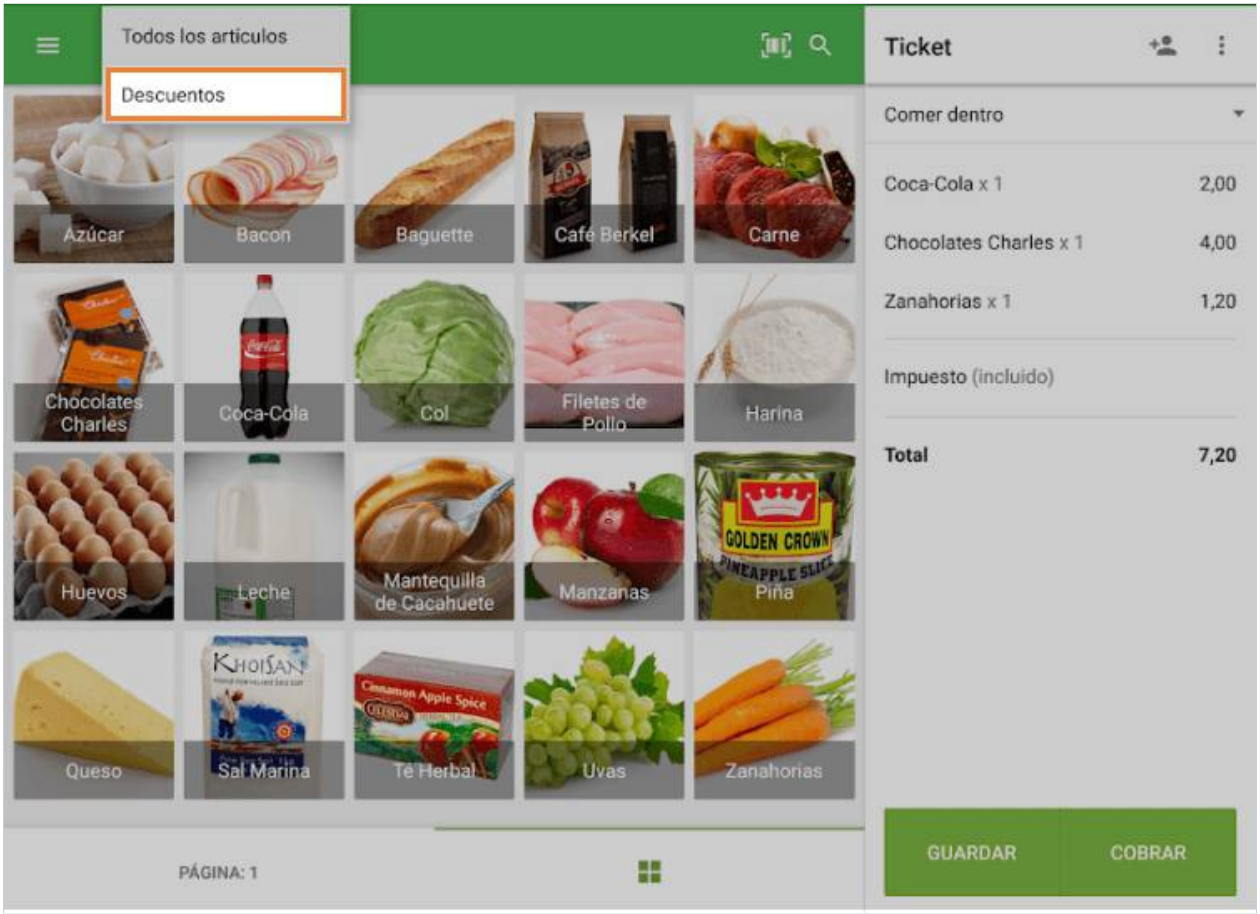
Añada artículos al ticket desde la pantalla de ventas.



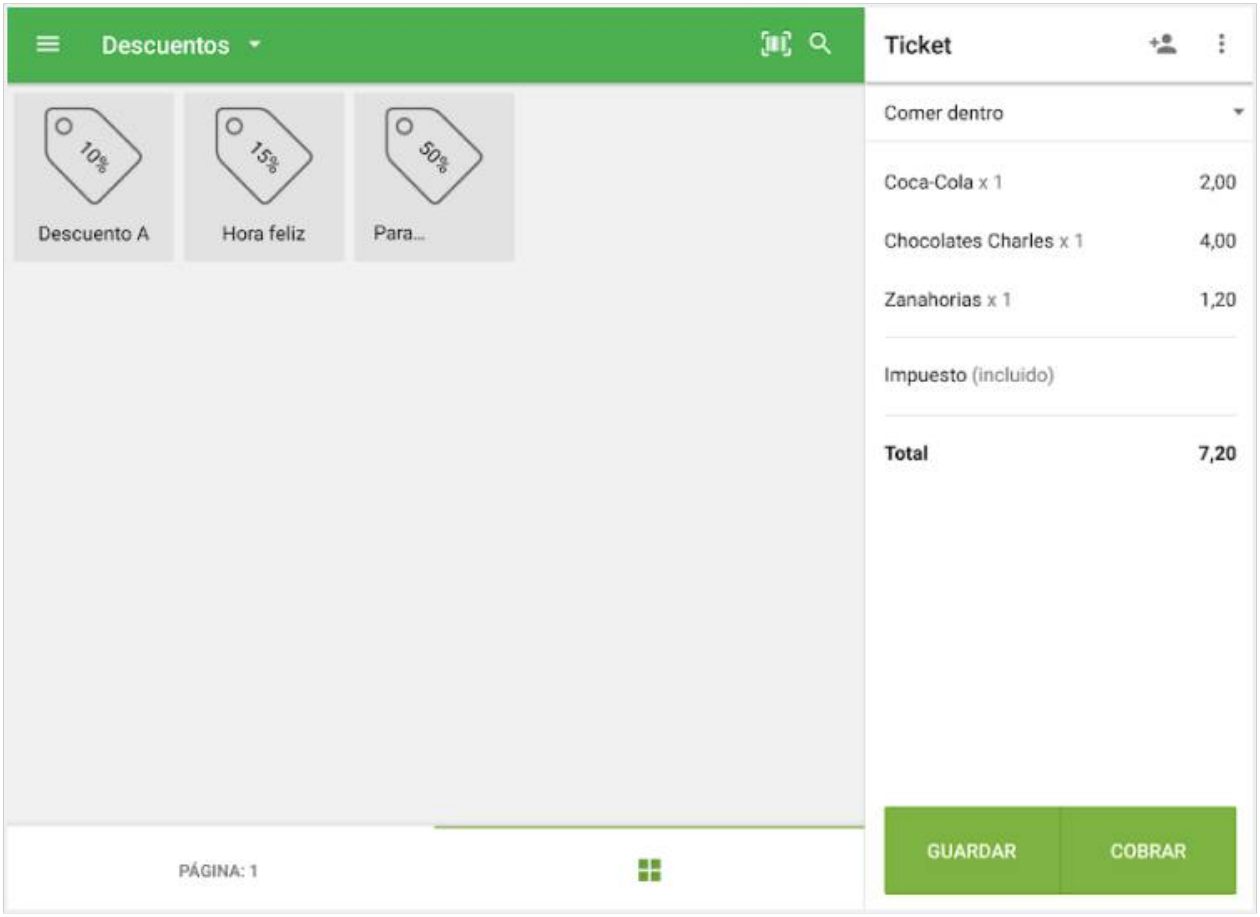
Pulse la línea «**Todos los artículos**» en la parte superior izquierda del ticket.



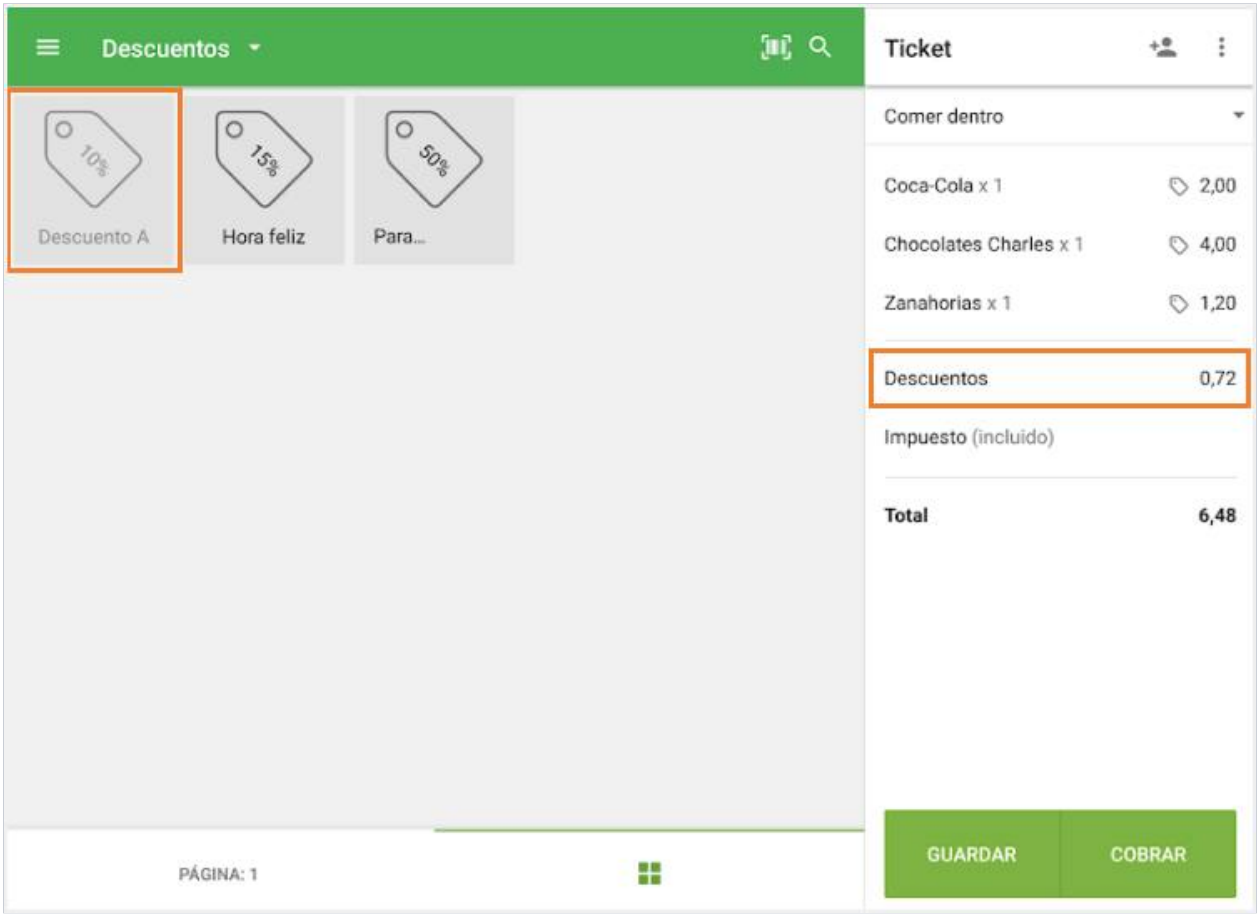
En el menú desplegable, seleccione «**Descuentos**».



Aparecerá una lista de sus descuentos predefinidos. Pulse el que desee aplicar.

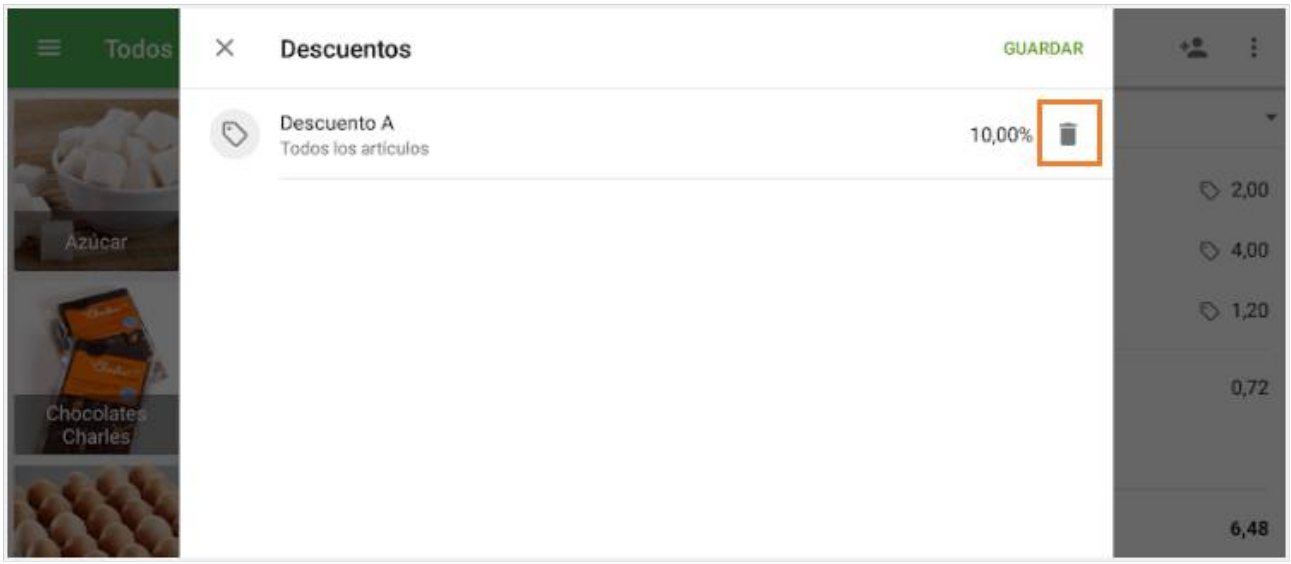


El descuento se aplicará ahora a todo el ticket y aparecerá como una línea separada.



Para eliminar el descuento:

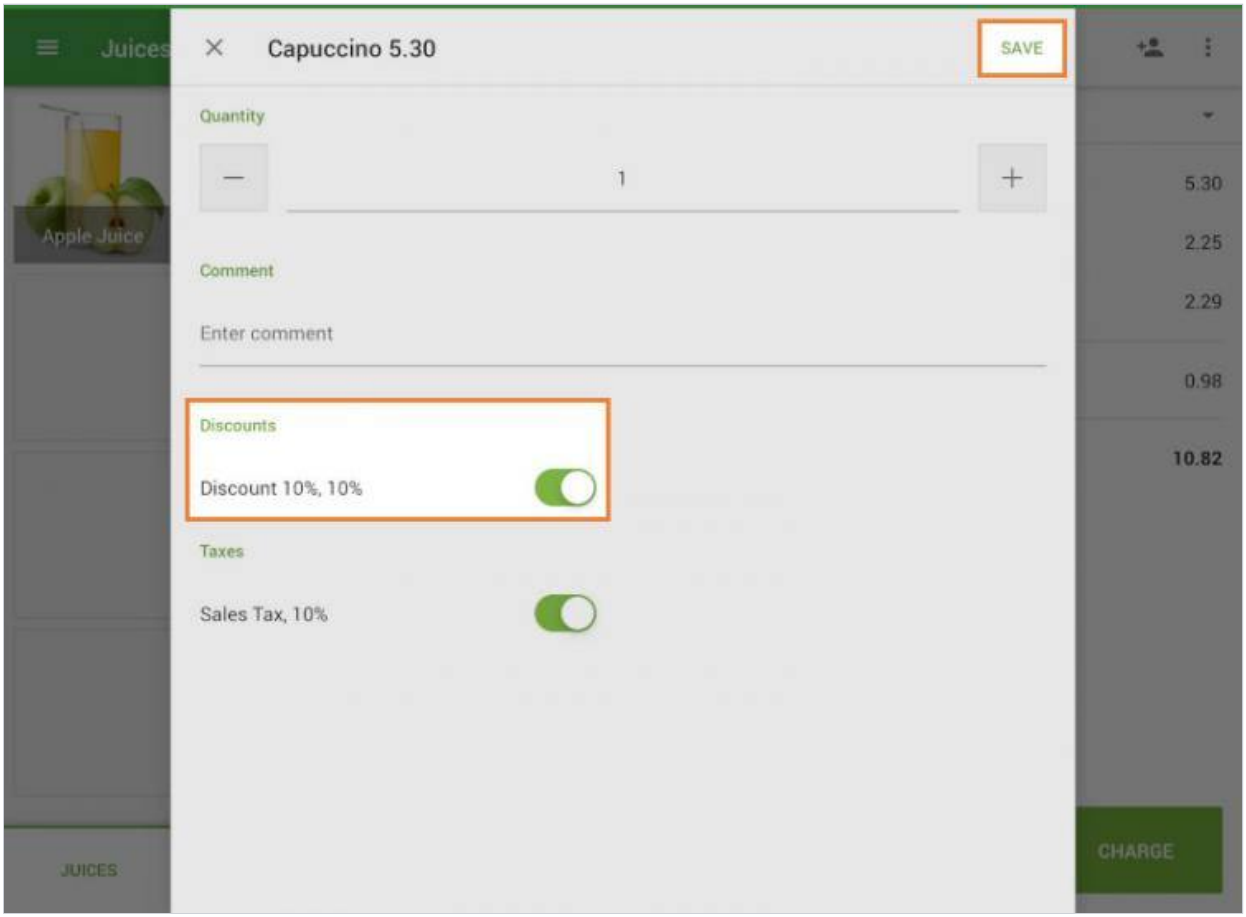
- Tap on the "**Discount**" line in the ticket. Pulse sobre la línea «Descuento» del ticket.
- En la ventana emergente, pulse el icono de la **papelera para eliminarlo**.



Aplicar un descuento a un artículo concreto

En el ticket actual, pulse el **artículo** que desea descontar.

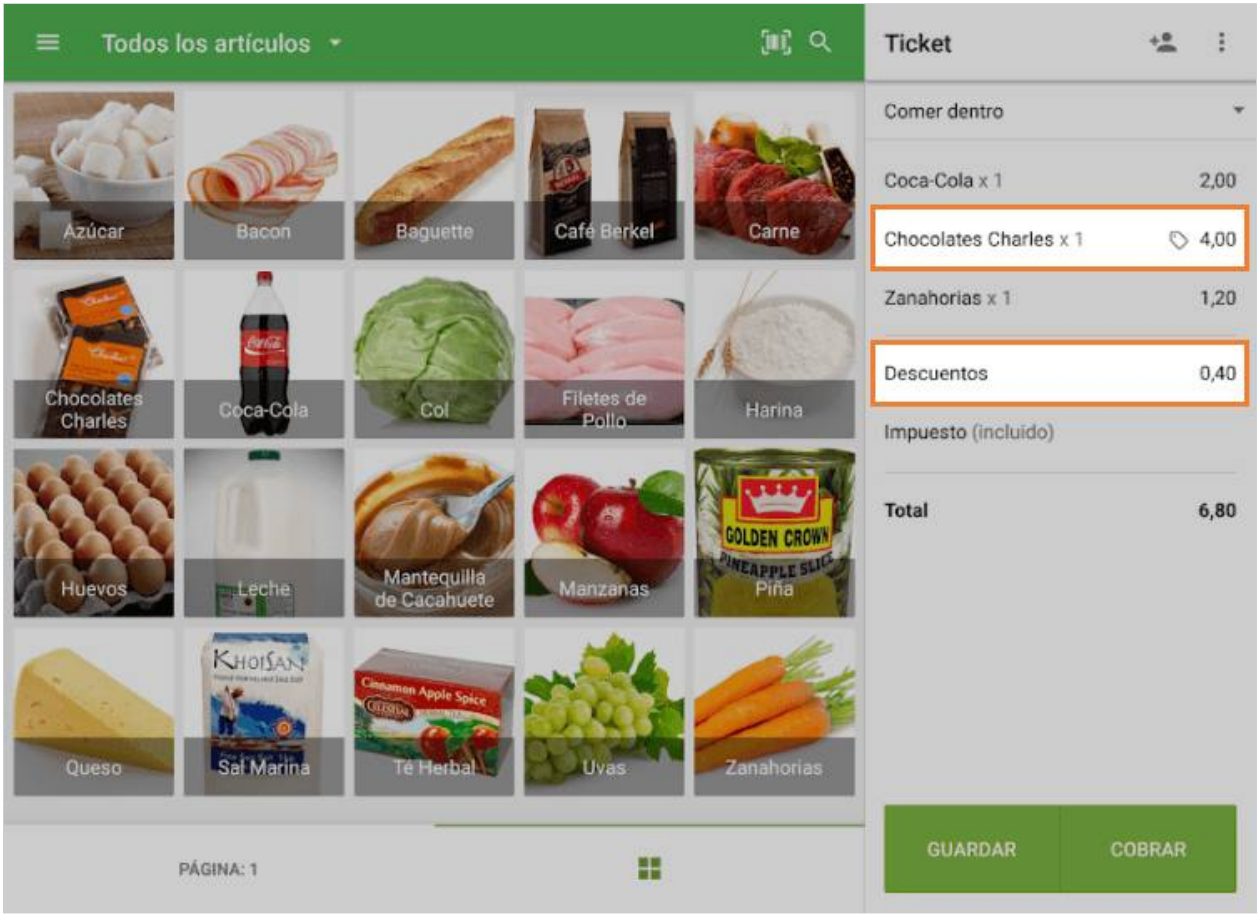
Se abrirá la ventana de edición de artículos.



En la sección **Descuentos**, verá una lista de los descuentos disponibles.

Seleccione el descuento deseado y pulse «**Guardar**».

El descuento se aplicará sólo a ese artículo y se mostrará junto a él en el ticket.



Finalizar la venta

Después de aplicar el descuento o descuentos, continúe el proceso de compra como de costumbre. Los importes descontados se reflejarán en el total final.

Nota: Orden de solicitud de descuento

Si se utilizan varios tipos de descuentos durante una venta -como descuentos porcentuales, descuentos basados en el importe y puntos de fidelidad del cliente-, el sistema los **aplicará automáticamente en orden ascendente de valor** para garantizar un cálculo preciso.

Ver también:

Cómo Crear y Configurar un Descuento

Cómo Organizar la Pantalla de Ventas en Loyverse TPV