LOYVERSE

Cómo Eliminar Clientes de la Base

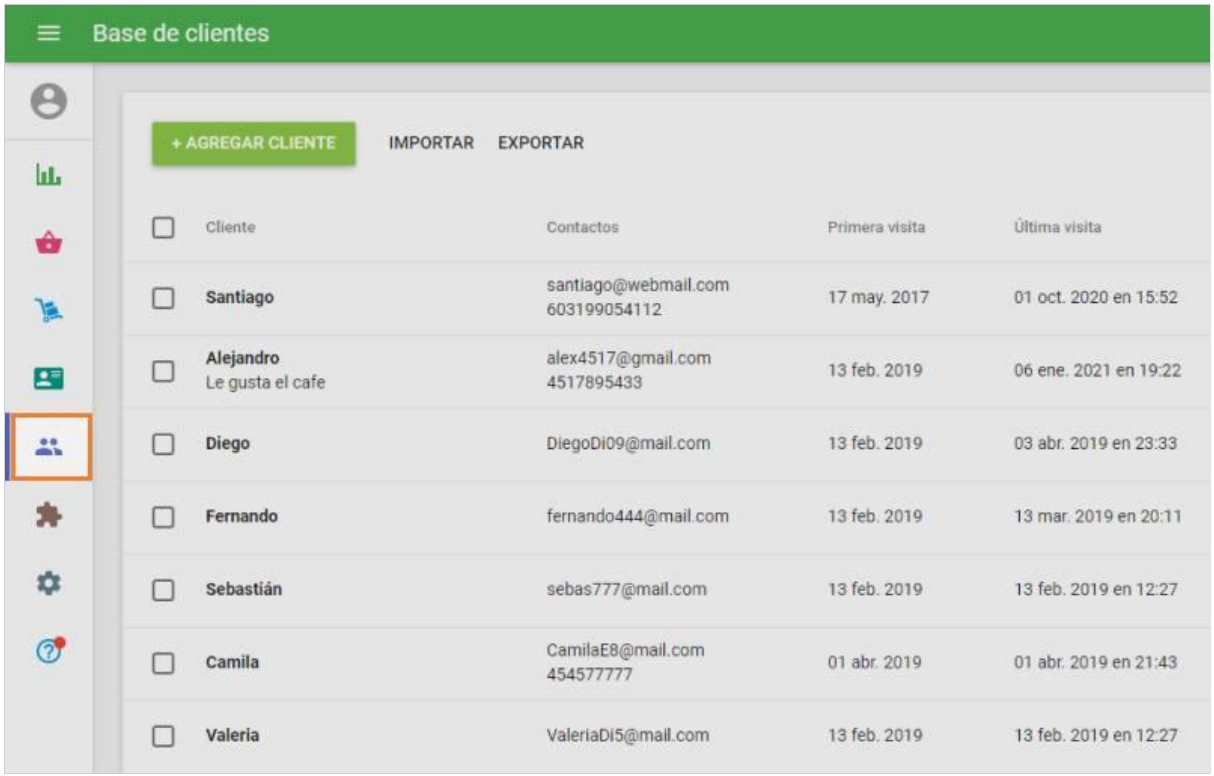
https://help.loyverse.com/es/help/how-delete-customers-base · Actualizado julio 9, 2025

Video
https://www.youtube.com/watch?v=XSzfqnLI6nM

Los perfiles de cliente sólo se pueden eliminar a través del **Back Office**, no a través de la app Loyverse TPV.

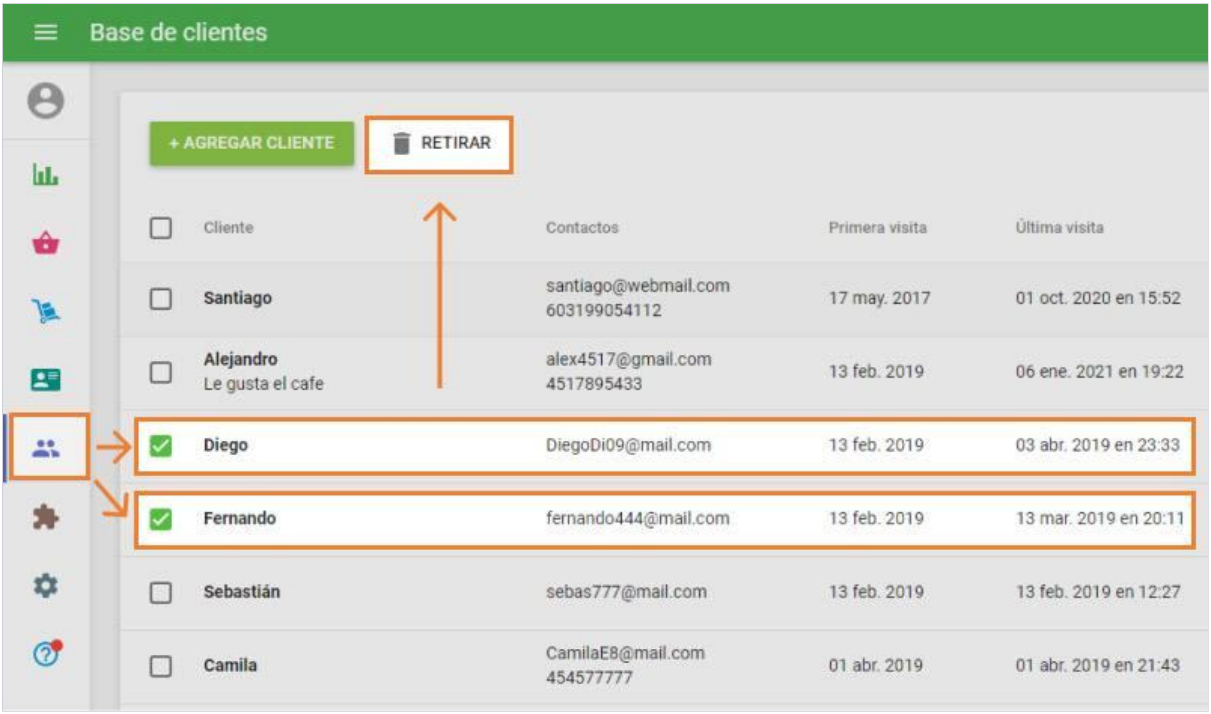
Pasos para eliminar clientes

1. **Conéctese al Back Office** en loyverse.com y vaya a la sección «**Clientes**» en el menú de la izquierda.

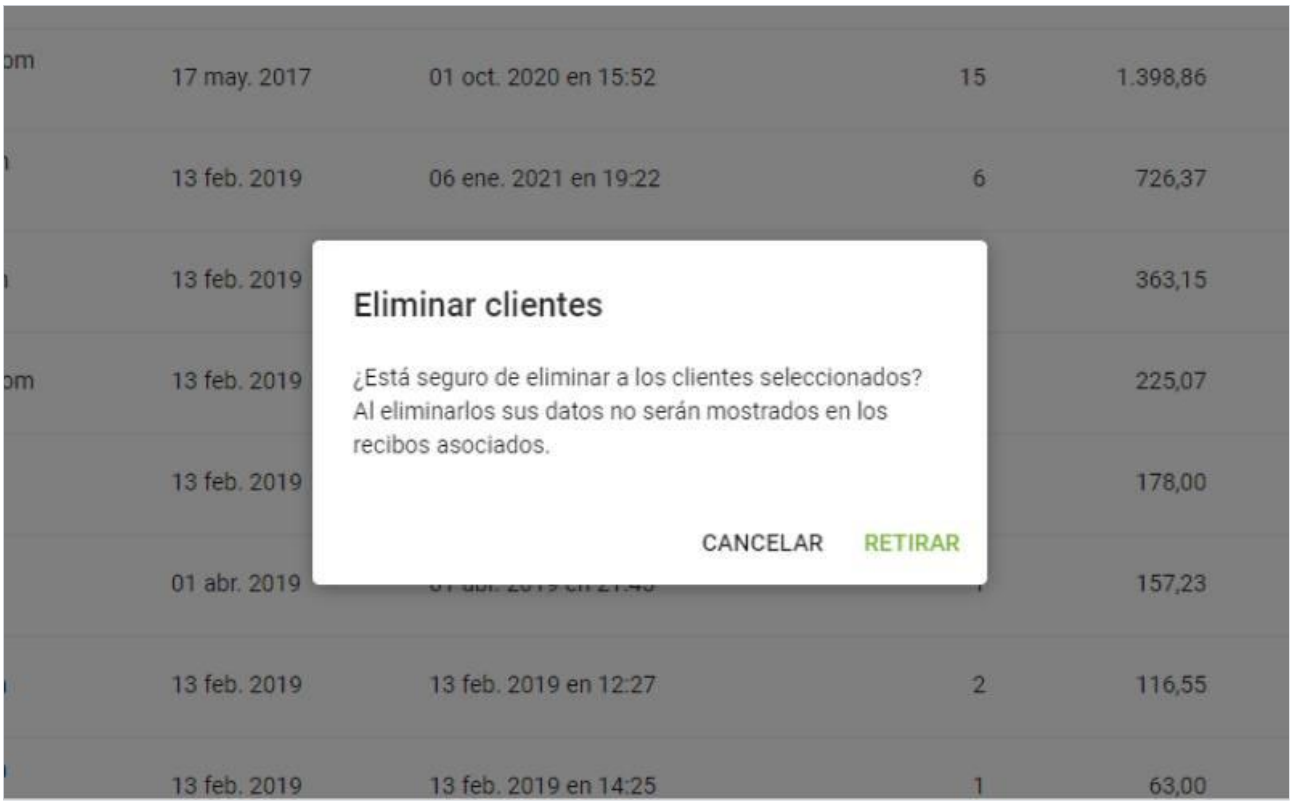


2. En la lista de su **Base de clientes**, localice los clientes que desea eliminar.
   Puede utilizar la barra de búsqueda para encontrar rápidamente clientes por nombre, número de teléfono o correo electrónico.

3. **Seleccione uno o varios clientes** haciendo clic en la casilla situada junto a sus nombres.



4. Haz clic en el botón «**Eliminar**» situado en la parte superior de la lista.
5. Confirme la eliminación en la ventana emergente de confirmación.



Nota: La eliminación de un cliente es permanente y no puede deshacerse. Los clientes borrados serán eliminados de todos los dispositivos TPV.

Consejo adicional

Para eliminar un solo cliente, también puedes abrir su perfil, hacer clic en el menú «**Más**» de la esquina superior derecha y elegir «**Eliminar cliente**».



Ver también:

Cómo Registrar a un Cliente

Importando y Exportando Clientes