LOYVERSE

Comment se déconnecter de Loyverse POS

https://help.loyverse.com/fr/help/how-exit-loyverse-pos · Mis à jour mars 3, 2025

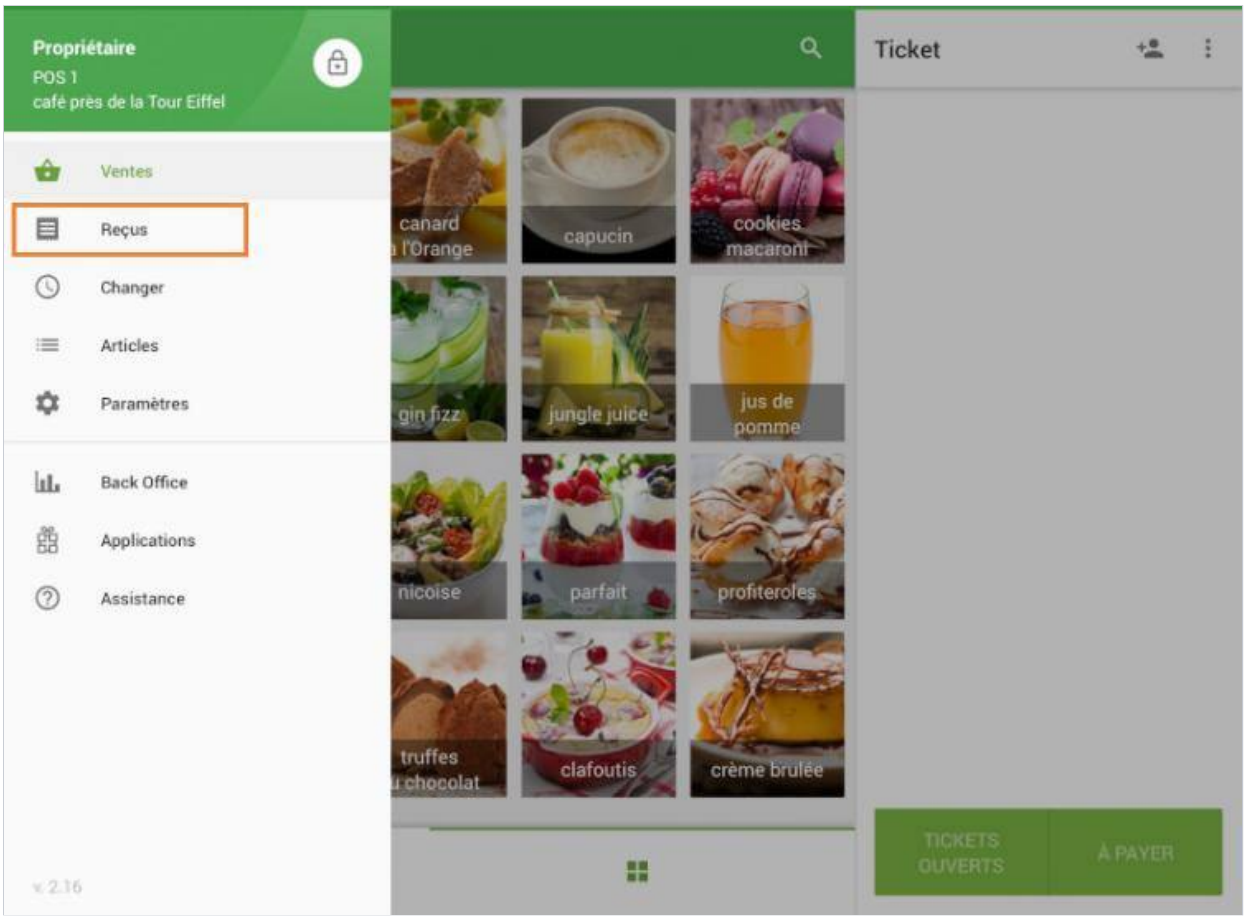
Video
https://www.youtube.com/watch?v=oa0YegMbzxM

La déconnexion de Loyverse POS nécessite quelques étapes pour s'assurer que toutes vos données sont synchronisées en toute sécurité. Suivez ces conseils pour éviter de perdre des informations importantes:

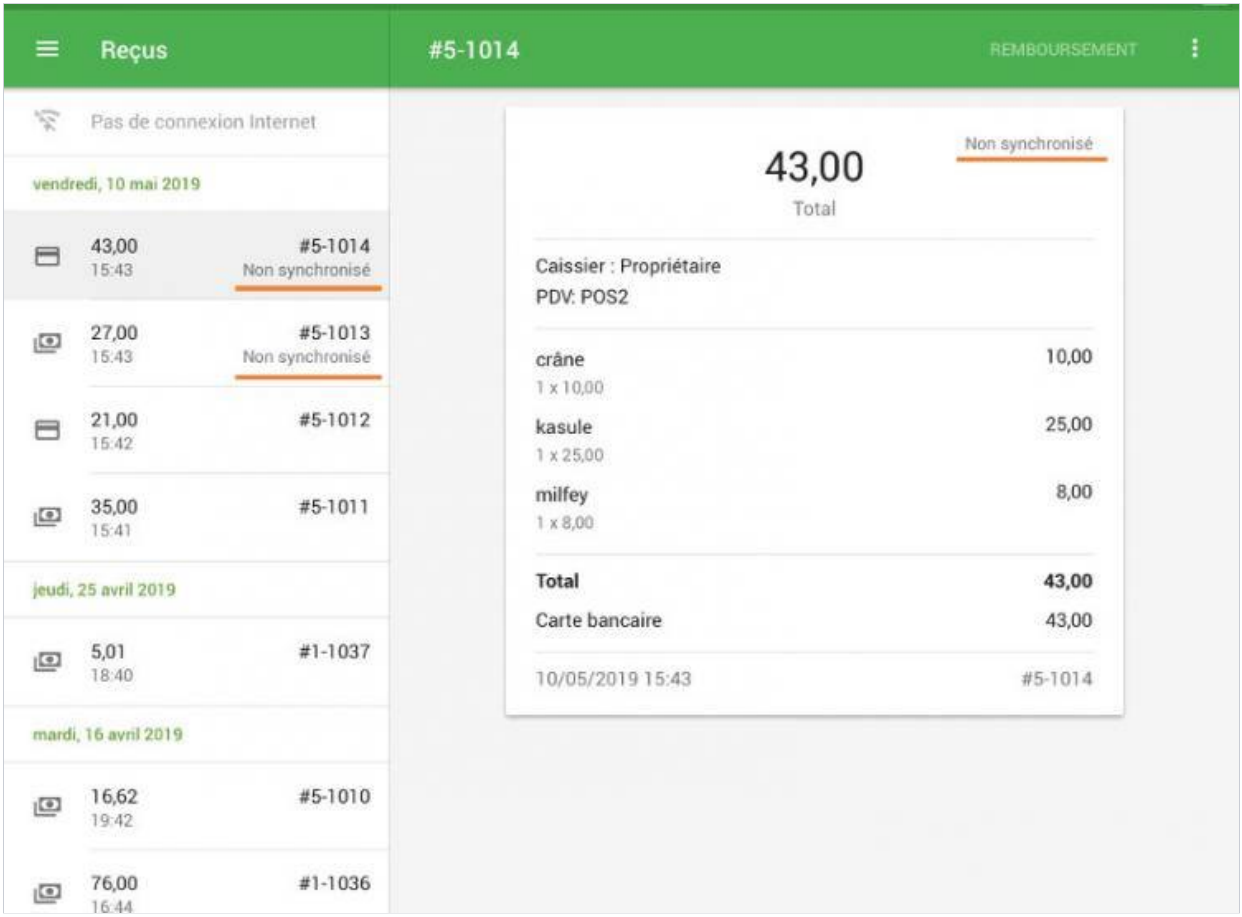
Étapes pour se déconnecter en toute sécurité:

1. Vérifier les reçus non synchronisés:

Allez dans la section «**Reçus**» de l'application Loyverse PDV.

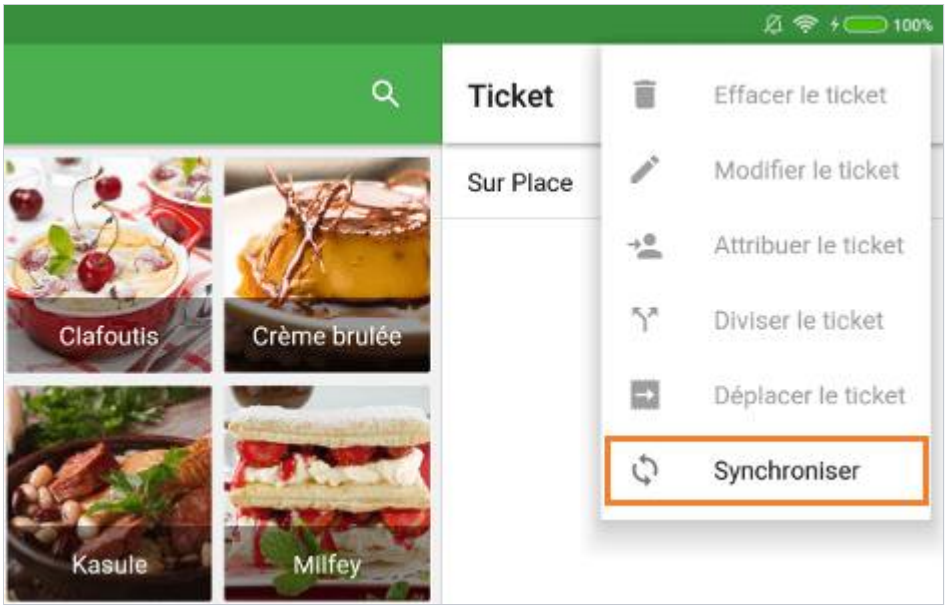


Recherchez dans la liste les reçus marqués comme «**non synchronisés**».



2. Reçus synchronisés:

- Si vous voyez des reçus non synchronisés, reconnectez votre appareil à Internet.
- Permettre à l'application de synchroniser automatiquement les reçus avec le Back Office.
- Vous pouvez également appuyer sur le bouton de synchronisation dans le menu à trois points pour déclencher manuellement la synchronisation.

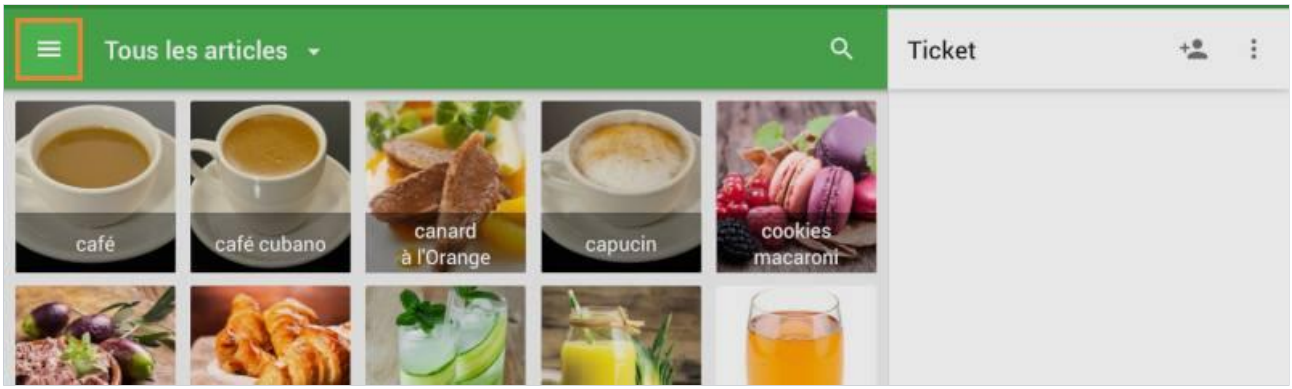


3. Vérifier la complétion de la synchronisation:

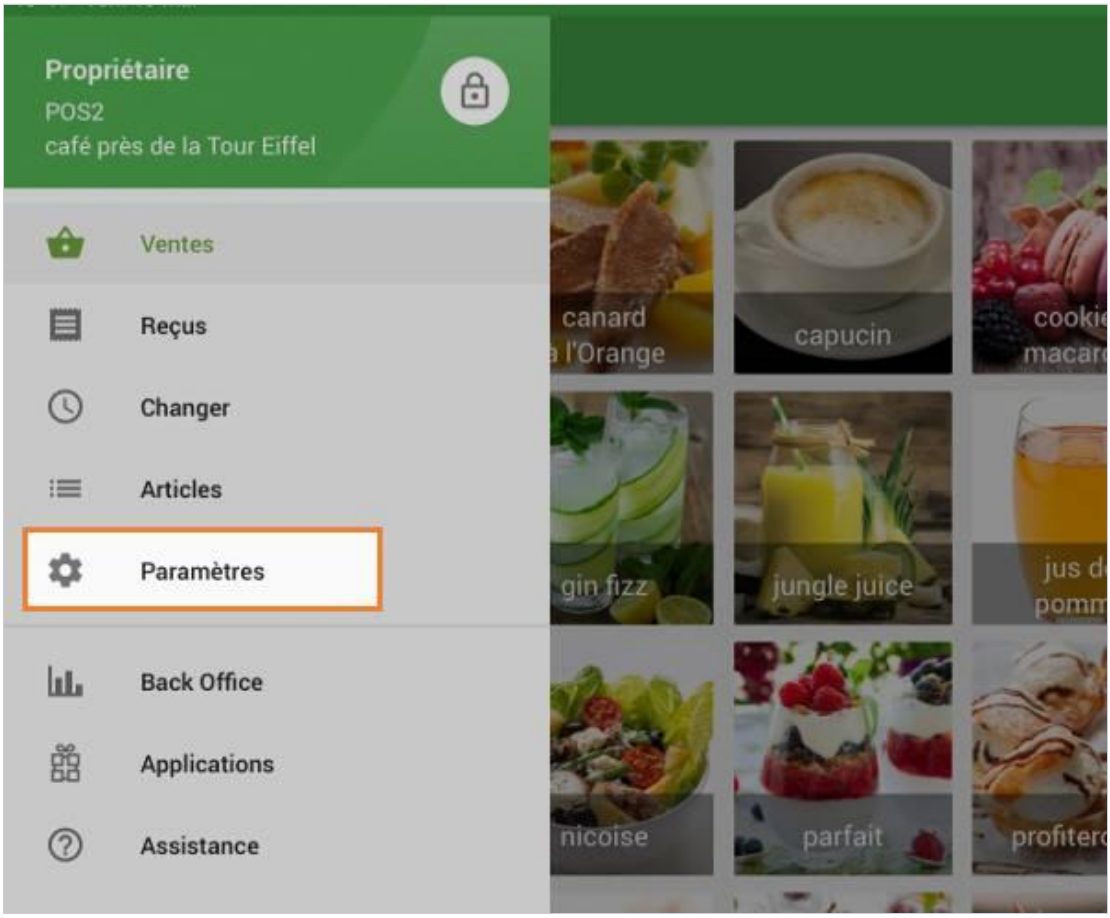
Assurez-vous qu'aucun reçu n'est marqué comme « non synchronisé » dans la section des reçus avant de continuer.

4. Se déconnecter:

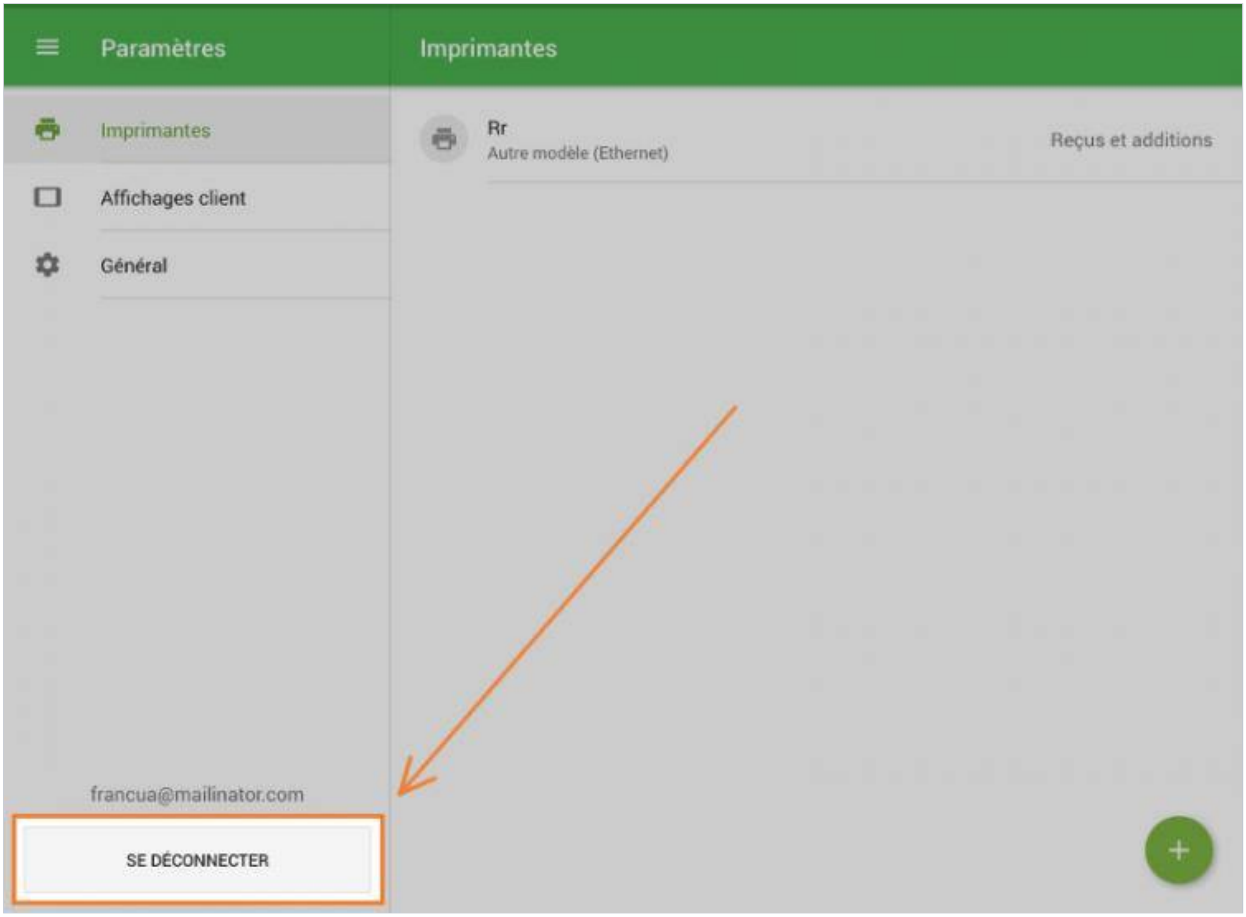
Ouvrez le **menu** dans l'application Loyverse PDV



Sélectionnez **Paramètres**.



Appuyez sur le bouton «**Déconnexion**» pour vous déconnecter de votre compte.



Notes importantes:

- **Le système ne vous permettra pas de vous déconnecter si votre appareil a été déconnecté de l'internet et si des reçus n'ont pas été synchronisés.**
- Les reçus non synchronisés sont des ventes enregistrées hors ligne et stockées localement sur votre appareil. Pour éviter toute perte de données, ces reçus doivent être synchronisés avec le Back Office avant de se déconnecter.

Autres conseils:

- Vérifiez toujours votre connexion Internet avant d'essayer de vous déconnecter.
- Synchronisez régulièrement votre appareil pour éviter l'accumulation de reçus non synchronisés.

En suivant ces étapes, vous pouvez vous déconnecter en toute sécurité de Loyverse PDV sans perdre aucune donnée de vente.

Voir également:

- Comment sortir du Back-Office