LOYVERSE

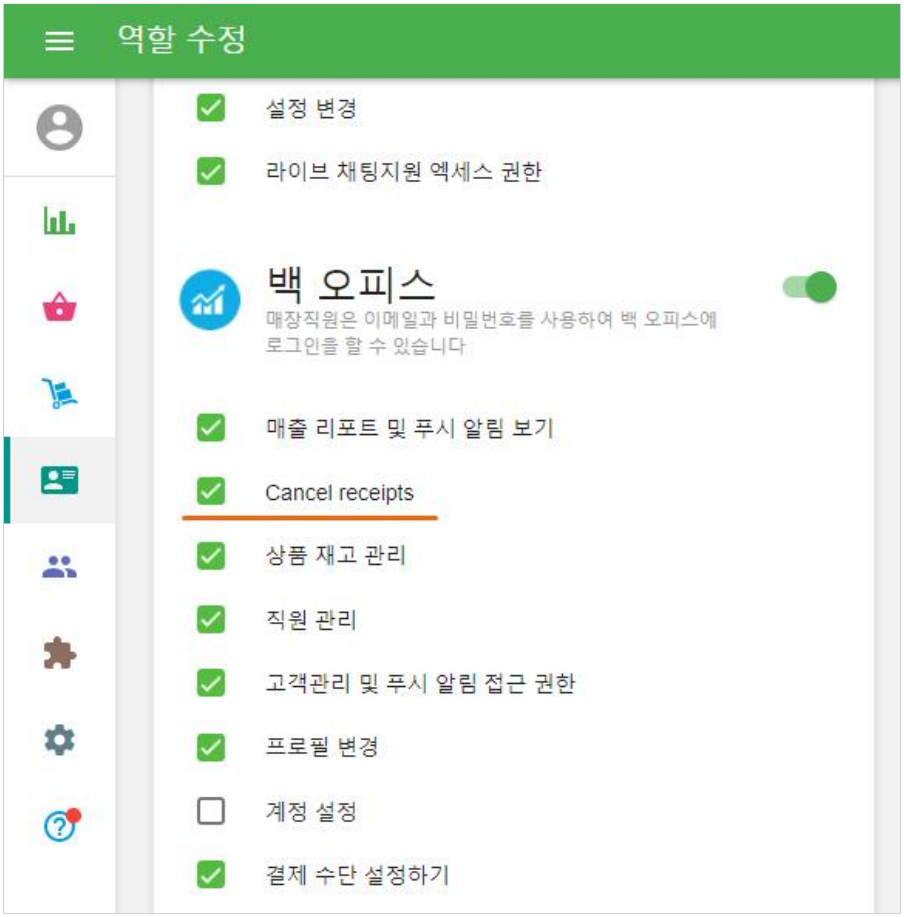
Loyverse 백오피스에서영수증을 취소하는 방법

https://help.loyverse.com/ko/help/how-cancel-receipts · 업데이트 11월 24, 2025

영수증을 취소하면 판매 보고서에서 해당 영수증이 제거되고 상품이 재고로 반환됩니다. 실수나 테스트 거래를 취소하는 데 사용할 수 있습니다. 안전하게 영수증을 취소하려면 다음과 같이 진행해주세요.

영수증을 취소할 수 있는 사람

"**영수증 취소**" 권한이 있는 사용자만 이 작업을 수행할 수 있습니다. 기본적으로 이 권한은 계정 소유주 및 관리자 역할에 부여됩니다.



영수증을 취소하는 경우

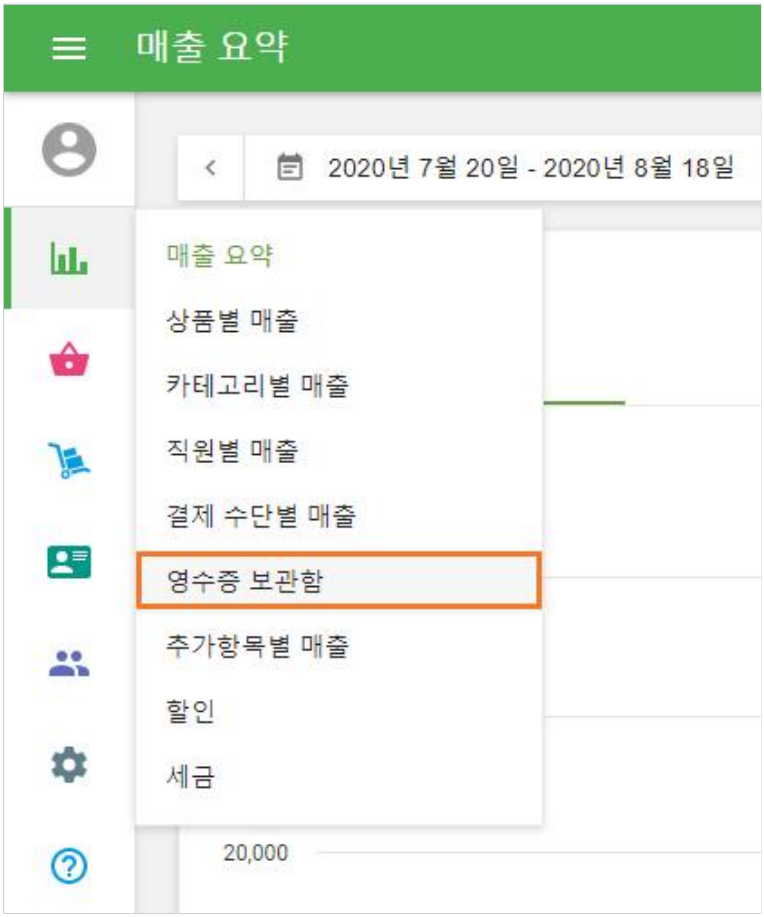
- 판매 또는 환불이 실수로 입력되었을 때
- 테스트용 거래를 취소하고자 할 때

팁: 환불한 상품이 포함된 영수증의 경우, 먼저 환불 영수증을 취소한 후 원본 영수증을 취소하십시오.

단계별 가이드

1. 영수증 목록을 여세요

백오피스에서 **보고서 > 영수증으로** 이동하세요.

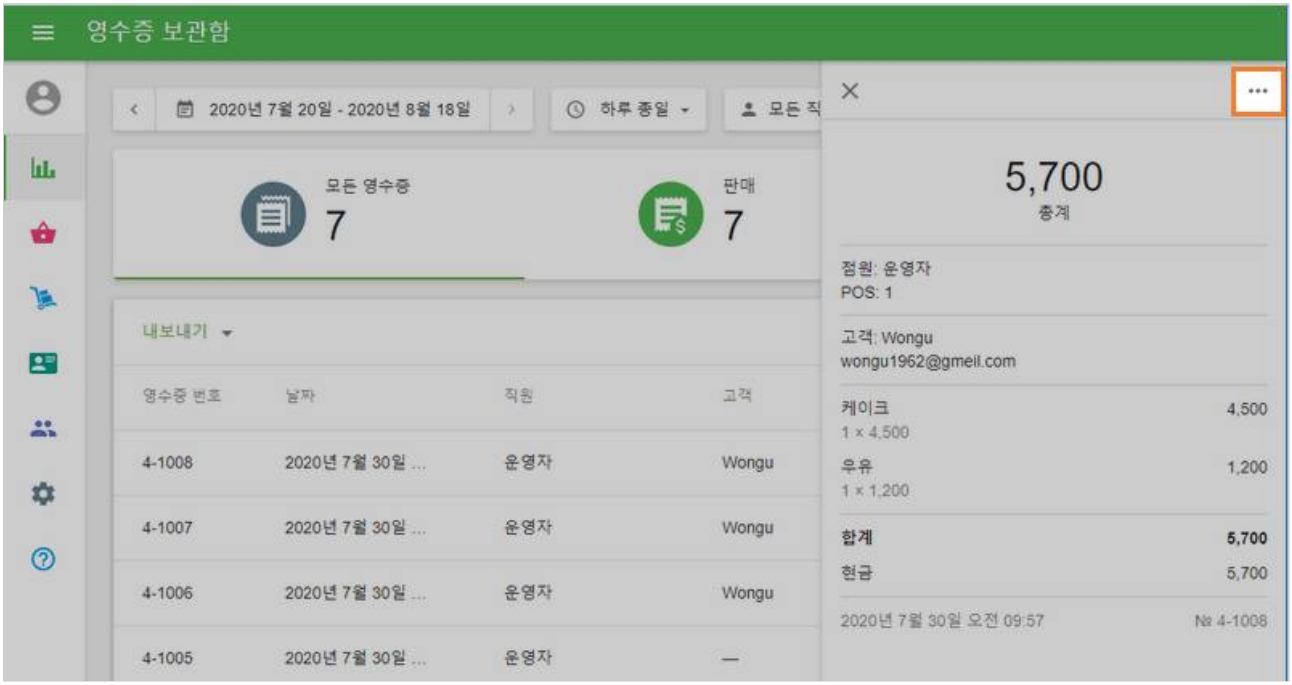


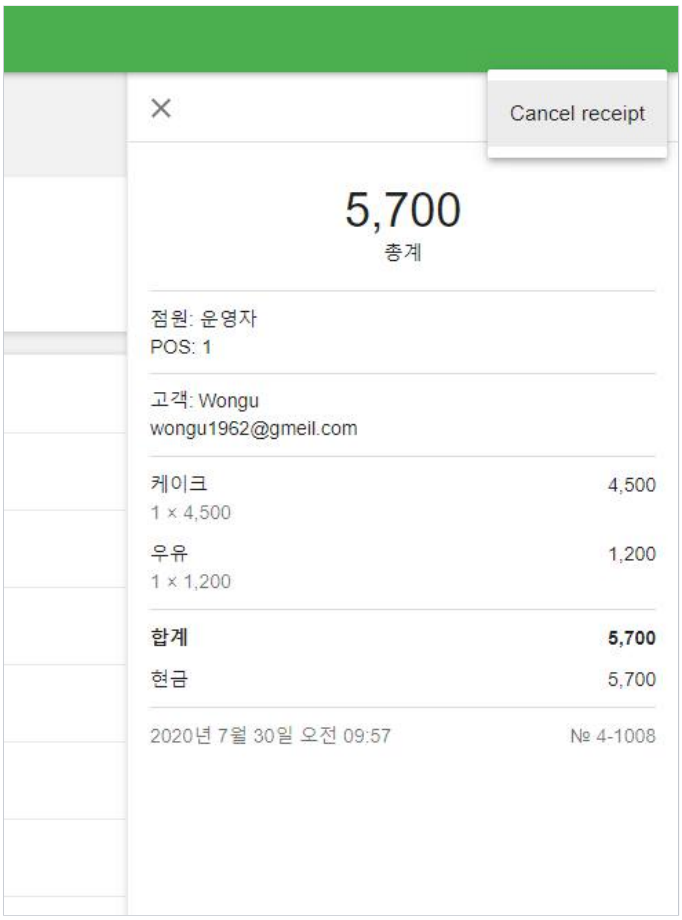
2. 영수증 선택하기

취소하려는 영수증을 클릭하여 세부 정보를 확인하세요.

3. 취소 실행하기

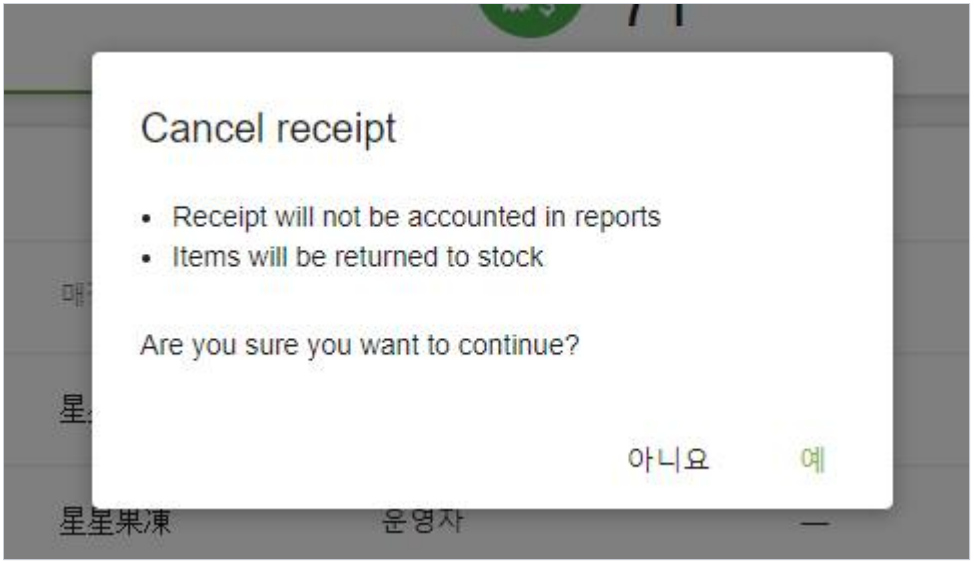
영수증 상세 보기에서 ••• 메뉴(오른쪽 상단)를 클릭하고 **'영수증 취소'**를 선택하세요.





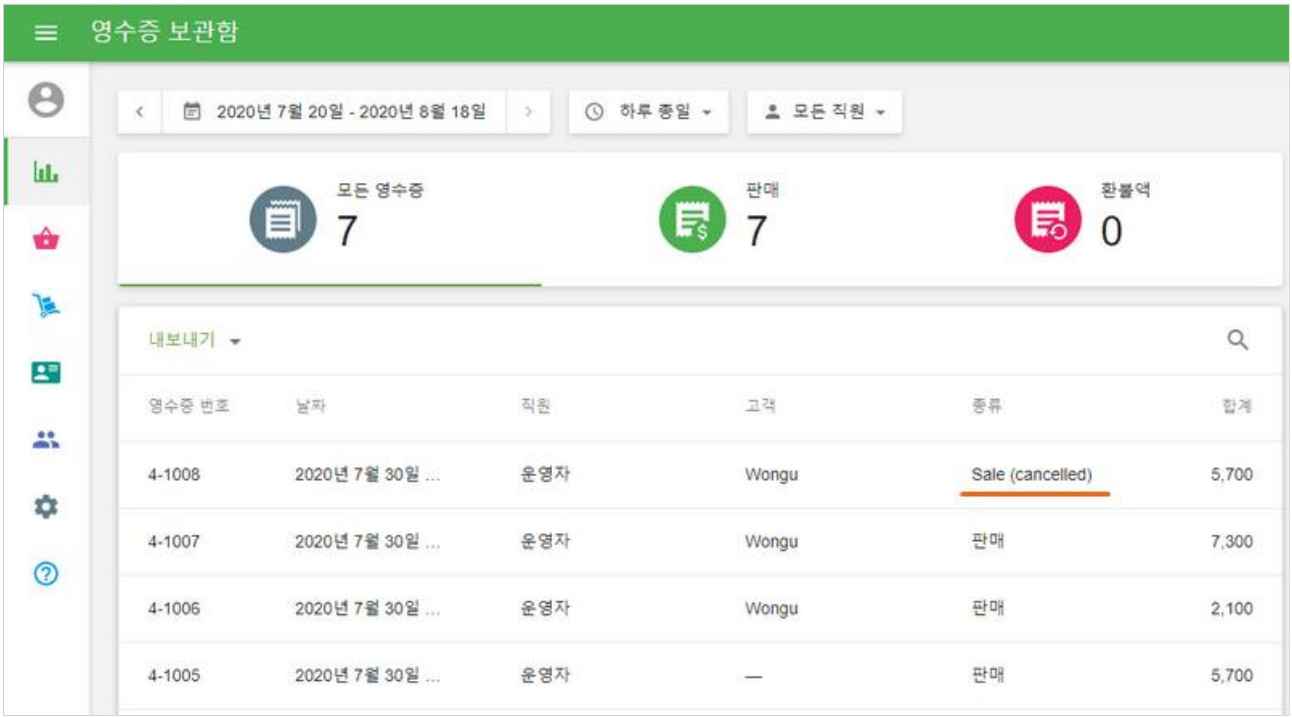
4. 취소 확인하기

확인 대화 상자에서 계속하려면 예를 클릭하십시오.

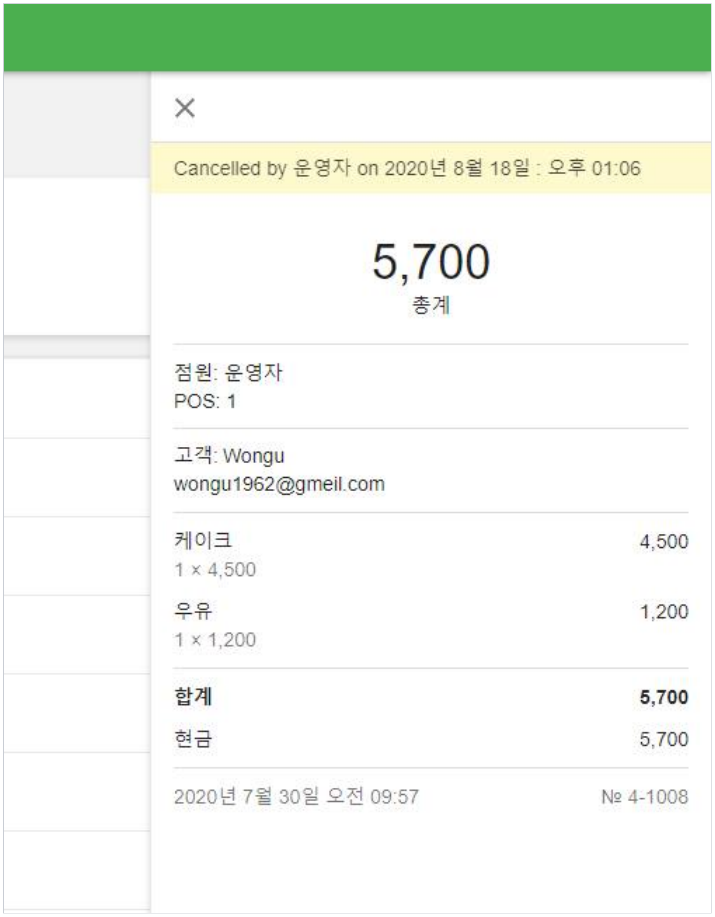


5. 취소 확인하기

영수증이 목록에서 '**취소됨**'으로 표시됩니다.



영수증 세부사항을 통해 누가 언제 영수증을 취소했는지 확인할 수 있습니다.



영수증을 취소하면 다음과 같이 변경사항이 적용됩니다

보고서: 취소된 영수증은 모든 보고서 및 진행 중인 교대 근무 보고서 및 종료된 교대 근무 보고서에서 제외됩니다.

재고:

- 일반 판매 영수증: 상품은 반품되어 재고에 다시 반영됩니다.
- 환불 영수증: 상품 재고가 차감됩니다(환불을 취소함).

중요 사항

- **되돌릴 수 없음**: 한 번 영수증을 취소하면 되돌리 수 없습니다.
- **환불**: 백오피스에서 영수증을 취소해도 연결된 카드리더기에서 카드 결제가 자동으로 취소되지 않습니다. 해당 금액의 환불은 별도로 처리해야 합니다.
- **환불과 연결된 거래**: 취소 처리가 되지 않은 환불상품이 있는 영수증을 취소할 수 없습니다. 먼저 환불 영수증을 취소해야 합니다.

이와 같은 과정을 통해, 판매 데이터의 정확성을 유지하고 재고 수준이 올바르게 관리되도록 할 수 있습니다.

관련 항목:

Loyverse POS에서 환불하는 방법