LOYVERSE

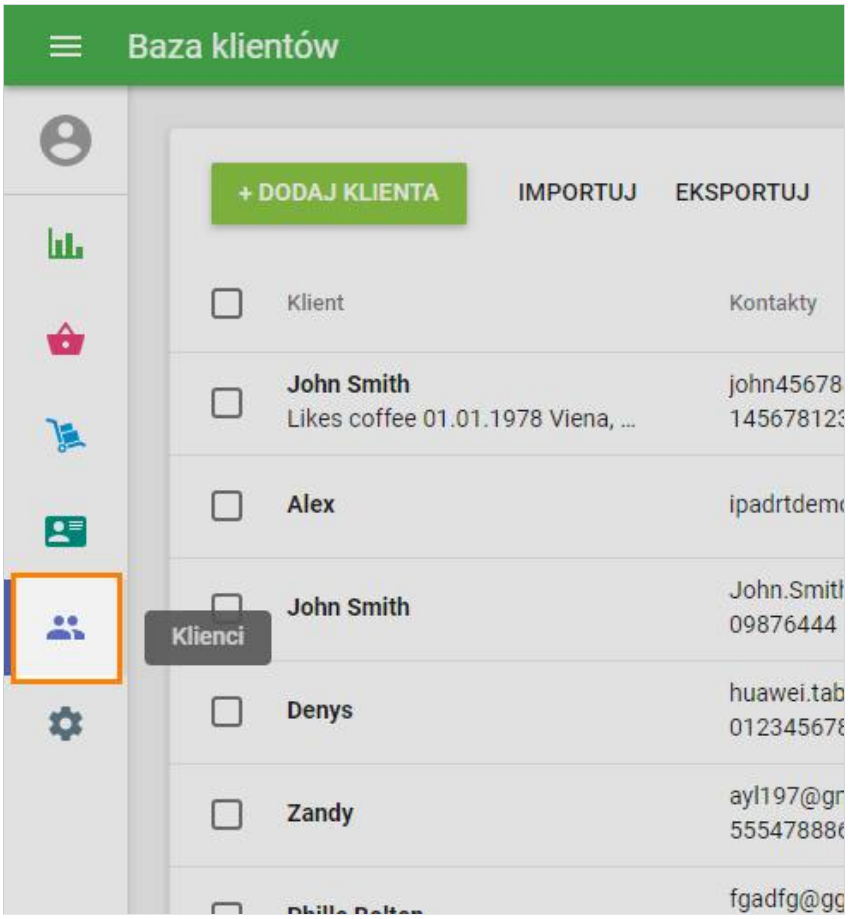
Eksportowanie i importowanie Klientów

https://help.loyverse.com/pl/help/importing-and-exporting-customers · Zaktualizowano Listopad 28, 2026

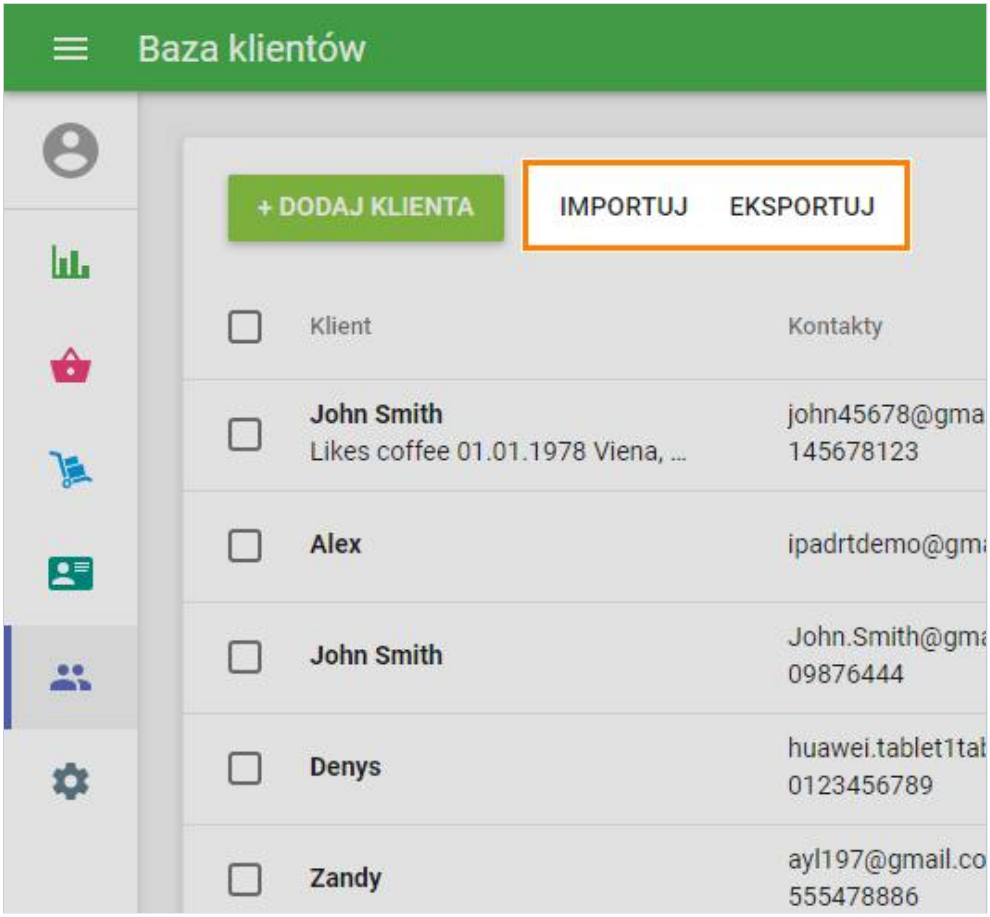
W aplikacji Loyverse POS możesz ręcznie dodawać i edytować profile klientów. Jeśli jednak musisz dodać lub zaktualizować dane dużej liczby klientów, **funkcje importu i eksportu w Panelu Administracyjnym** przyspieszą i ułatwią ten proces.

Eksportowanie listy klientów

Otwórz **Panel Administracyjny** i przejdź do menu **Klienci**.

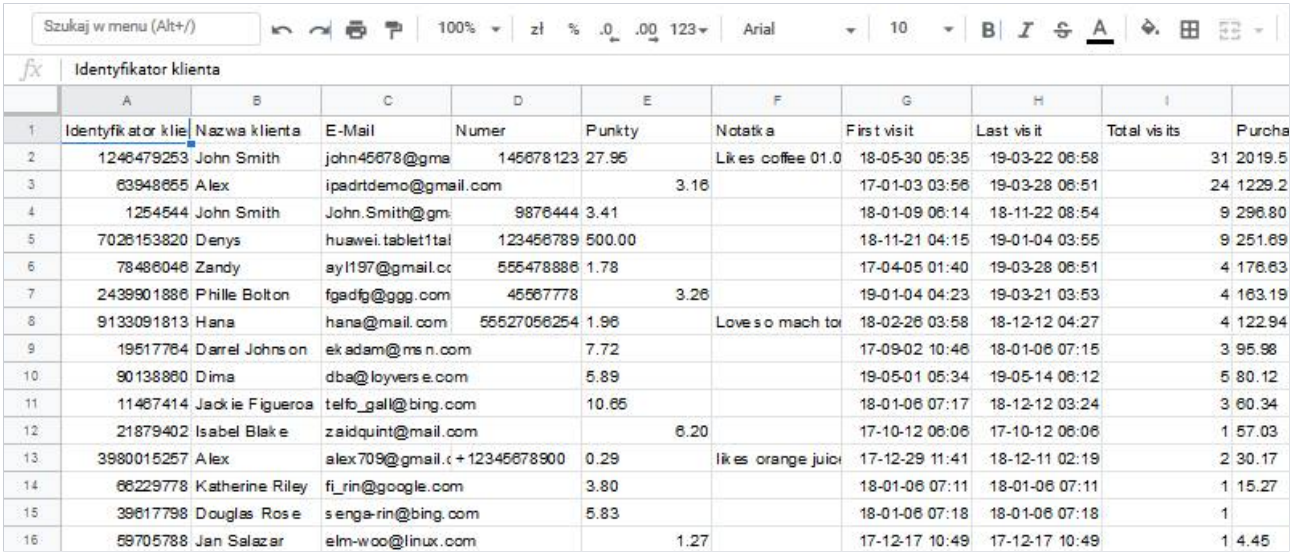


Kliknij przycisk **Eksportuj** znajdujący się u góry listy klientów.



Potwierdź okno dialogowe pobierania i zapisz plik na swoim komputerze.

Teraz możesz otworzyć ten plik, przejrzeć lub edytować listę klientów, a następnie ponownie zaimportować ją do systemu.



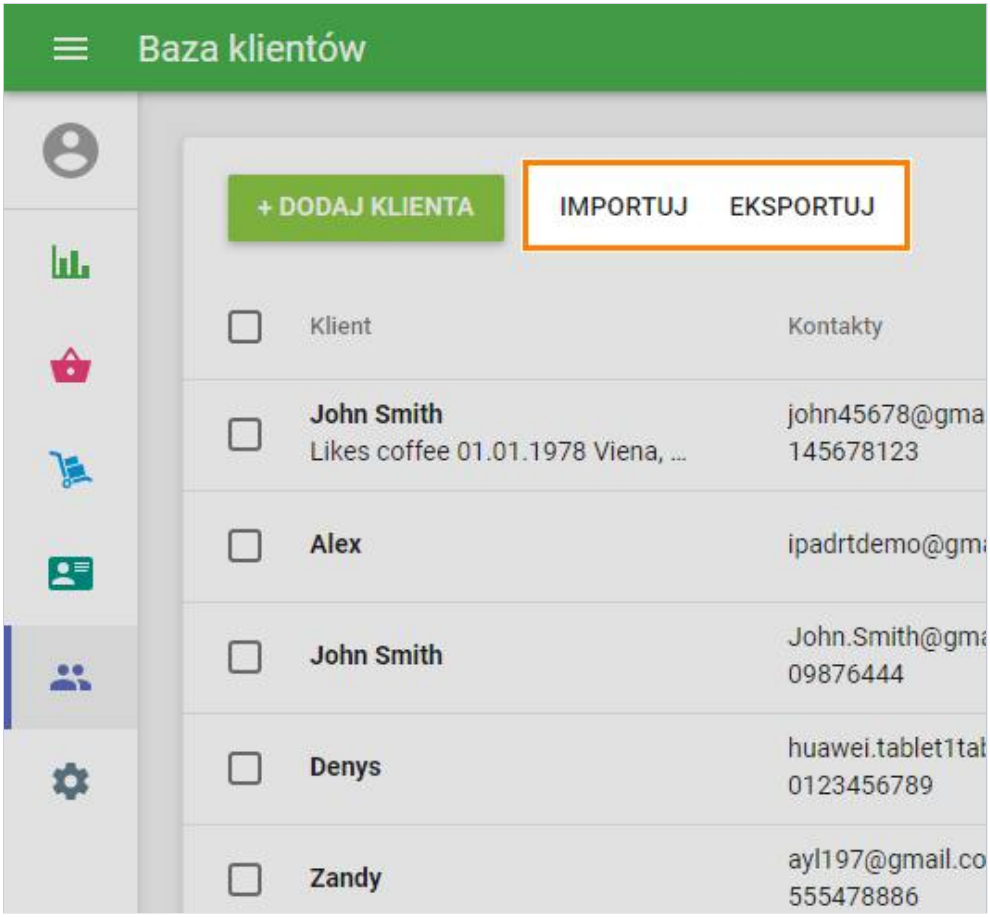
Szukaj w menu (Alt+/) | 100% | zł | % | Arial | 10

fx Identyfikator klienta

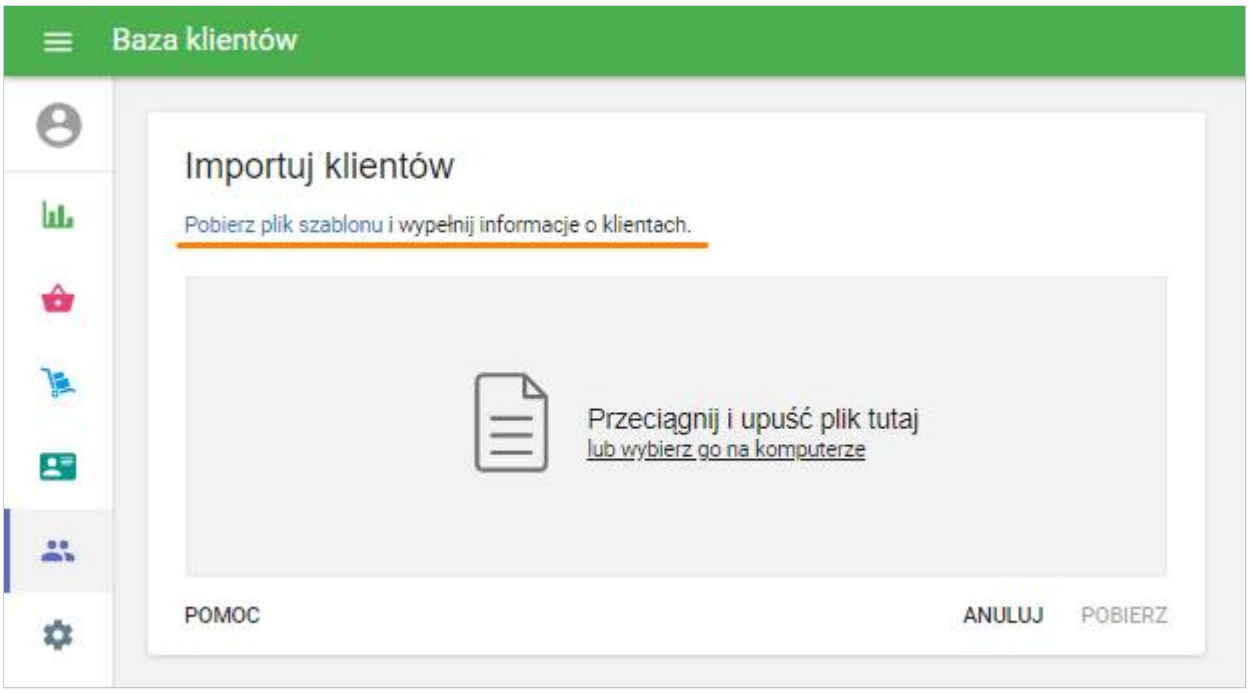
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Identyfikator klie	Nazwa klienta	E-Mail	Numer	Punkty	Notatka	First visit	Last visit	Total visits	Purcha
2	1246479253	John Smith	john45678@gma	145678123	27.95	Likes coffee 01.0	18-05-30 05:35	19-03-22 06:58	31	2019.5
3	63948655	Alex	ipadrtdemo@gmail.com		3.16		17-01-03 03:56	19-03-28 06:51	24	1229.2
4	1254544	John Smith	John.Smith@gm	9876444	3.41		18-01-09 06:14	18-11-22 08:54	9	296.80
5	7026153820	Denys	huawei.tablet1tal	123456789	500.00		18-11-21 04:15	19-01-04 03:55	9	251.69
6	78486046	Zandy	ayl197@gmail.c	555478886	1.78		17-04-05 01:40	19-03-28 06:51	4	176.63
7	2439901886	Phille Bolton	fgadfg@ggg.com	45567778	3.26		19-01-04 04:23	19-03-21 03:53	4	163.19
8	9133091813	Hana	hana@mail.com	55527056254	1.96	Loves o mach to	18-02-26 03:58	18-12-12 04:27	4	122.94
9	19517764	Darrel Johnson	ekadam@msn.com		7.72		17-09-02 10:46	18-01-06 07:15	3	95.98
10	90138860	Dima	dba@loyverse.com		5.89		19-05-01 05:34	19-05-14 06:12	5	80.12
11	11467414	Jackie Figueroa	telfo_gall@bing.com		10.65		18-01-06 07:17	18-12-12 03:24	3	60.34
12	21879402	Isabel Blake	zaidquint@mail.com		6.20		17-10-12 06:06	17-10-12 06:06	1	57.03
13	3980015257	Alex	alex709@gmail.c	+12345678900	0.29	likes orange juic	17-12-29 11:41	18-12-11 02:19	2	30.17
14	66229778	Katherine Riley	fi_rin@google.com		3.80		18-01-06 07:11	18-01-06 07:11	1	15.27
15	39617798	Douglas Rose	senga-rin@bing.com		5.83		18-01-06 07:18	18-01-06 07:18	1	
16	59705788	Jan Salazar	elm-woo@linux.com		1.27		17-12-17 10:49	17-12-17 10:49	1	4.45

Importowanie listy klientów

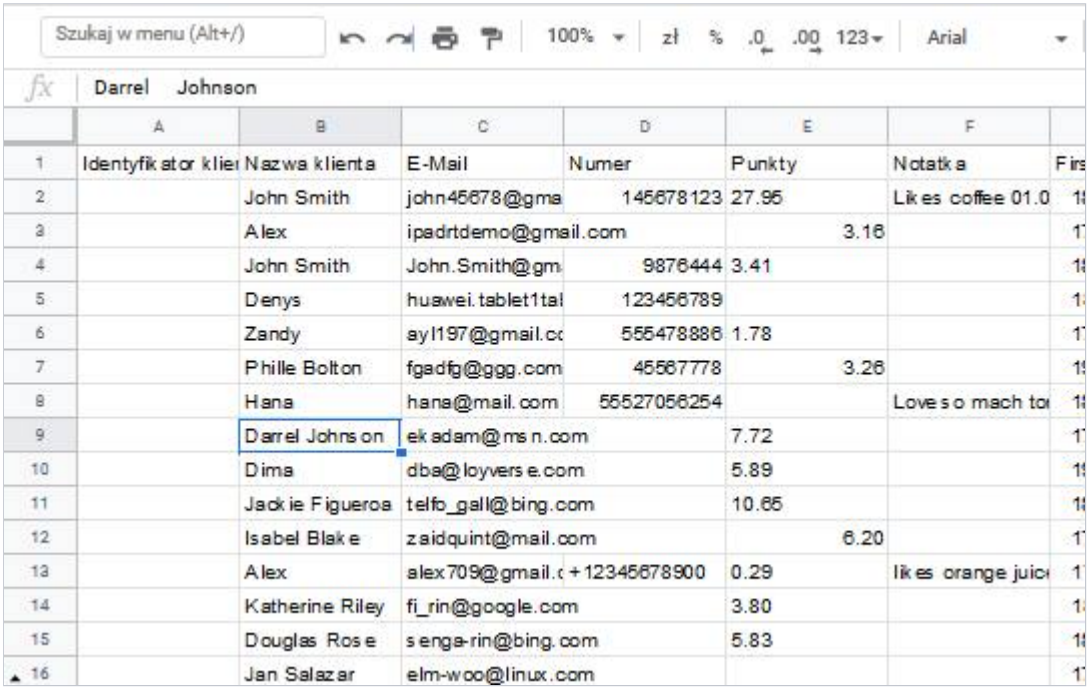
W menu **Klienci** kliknij przycisk **Importuj**.



Jeśli importujesz nowych klientów, pobierz **plik szablonu** udostępniony przez Loyverse.



Otwórz plik i wprowadź dane klienta w określonych kolumnach.

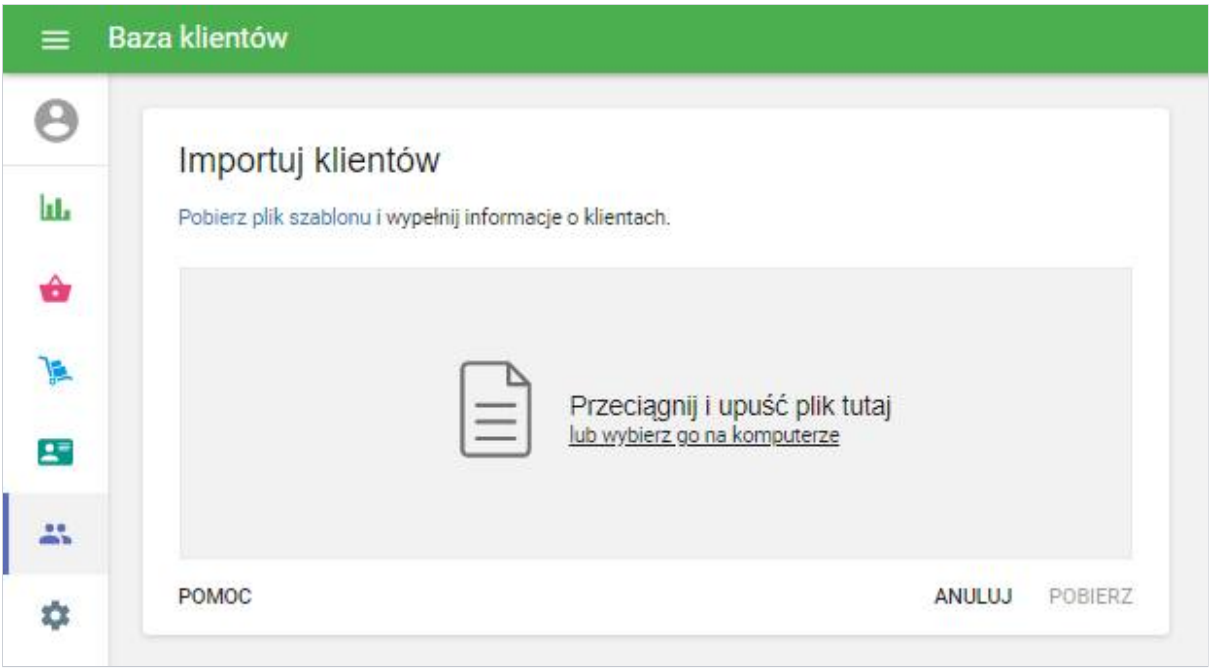


	A	B	C	D	E	F	
1	Identyfikator klie	Nazwa klienta	E-Mail	Numer	Punkty	Notatka	Firs
2		John Smith	john45678@gma	145678123	27.95	Likes coffee 01.0	1
3		Alex	ipadrtdemo@gmail.com		3.16		1
4		John Smith	John.Smith@gm	9876444	3.41		1
5		Denys	huawei.tablet1tal	123456789			1
6		Zandy	ayl197@gmail.c	555478886	1.78		1
7		Phille Bolton	fgadfg@ggg.com	45567778	3.26		1
8		Hana	hana@mail.com	55527056254		Loves o mach to	1
9		Darrel Johnson	ekadam@msn.com		7.72		1
10		Dima	dba@loyverse.com		5.89		1
11		Jackie Figueroa	telfo_gall@bing.com		10.65		1
12		Isabel Blake	zaidquint@mail.com		6.20		1
13		Alex	alex709@gmail.c	+12345678900	0.29	likes orange juic	1
14		Katherine Riley	fi_rin@google.com		3.80		1
15		Douglas Rose	senga-rin@bing.com		5.83		1
16		Jan Salazar	elm-woo@linux.com				1

- Jeśli niektóre dane są niedostępne, możesz pozostawić komórkę pustą.
- Nie usuwaj ani nie zmieniaj kolejności nagłówków kolumn w pierwszym wierszu.

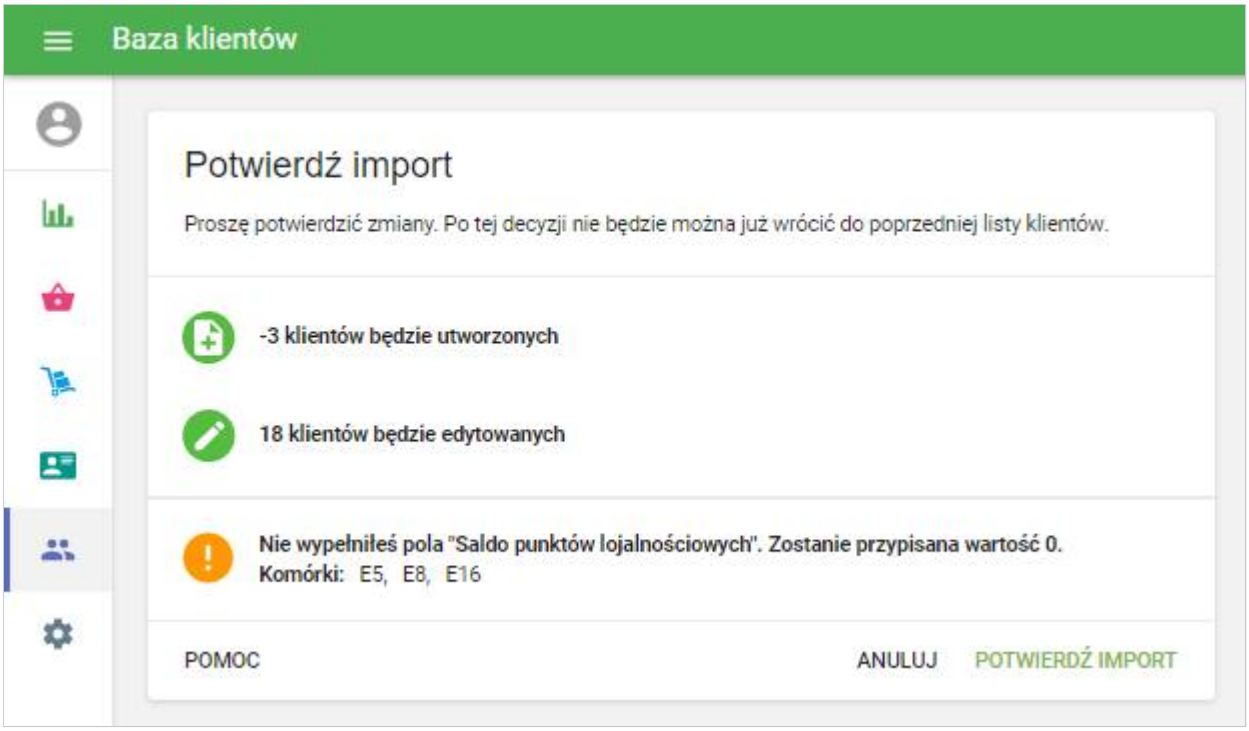
Zapisz plik i wróć do okna **Importuj klientów**.

- Przeciągnij i upuść plik w obszarze przesyłania lub wybierz go ręcznie na swoim komputerze.



- Kliknij **Prześlij**, aby rozpocząć importowanie.

Wyświetli się okno potwierdzenia zawierające podsumowanie przesłania i ewentualne ostrzeżenia.



Po potwierdzeniu Twoja baza klientów zostanie zaktualizowana o nowe wpisy i wszelkie zmiany dotyczące istniejących klientów.

Ważne uwagi

- **Adres e-mail** jest głównym identyfikatorem każdego klienta. Dwóch klientów nie może korzystać z tego samego adresu e-mail.
- Jeśli edytujesz wiersz istniejącego klienta w pliku (zachowując ten sam adres e-mail), system zaktualizuje dane tego klienta.
- Pracownicy posiadający uprawnienia dostępu do zarządzania klientami w Panelu Administracyjnym mogą wykonywać czynności importowe i eksportowe.

Korzystając z funkcji importu i eksportu oszczędzasz czas i masz pewność, że Twoja baza klientów jest zawsze aktualna i dokładna.

Zobacz też:

Jak pracować z Bazą klientów w Panelu Administracyjnym

Jak zobaczyć historię zakupów zarejestrowanych klientów w Panelu administracyjnym