LOYVERSE

Lista paragonów w POS

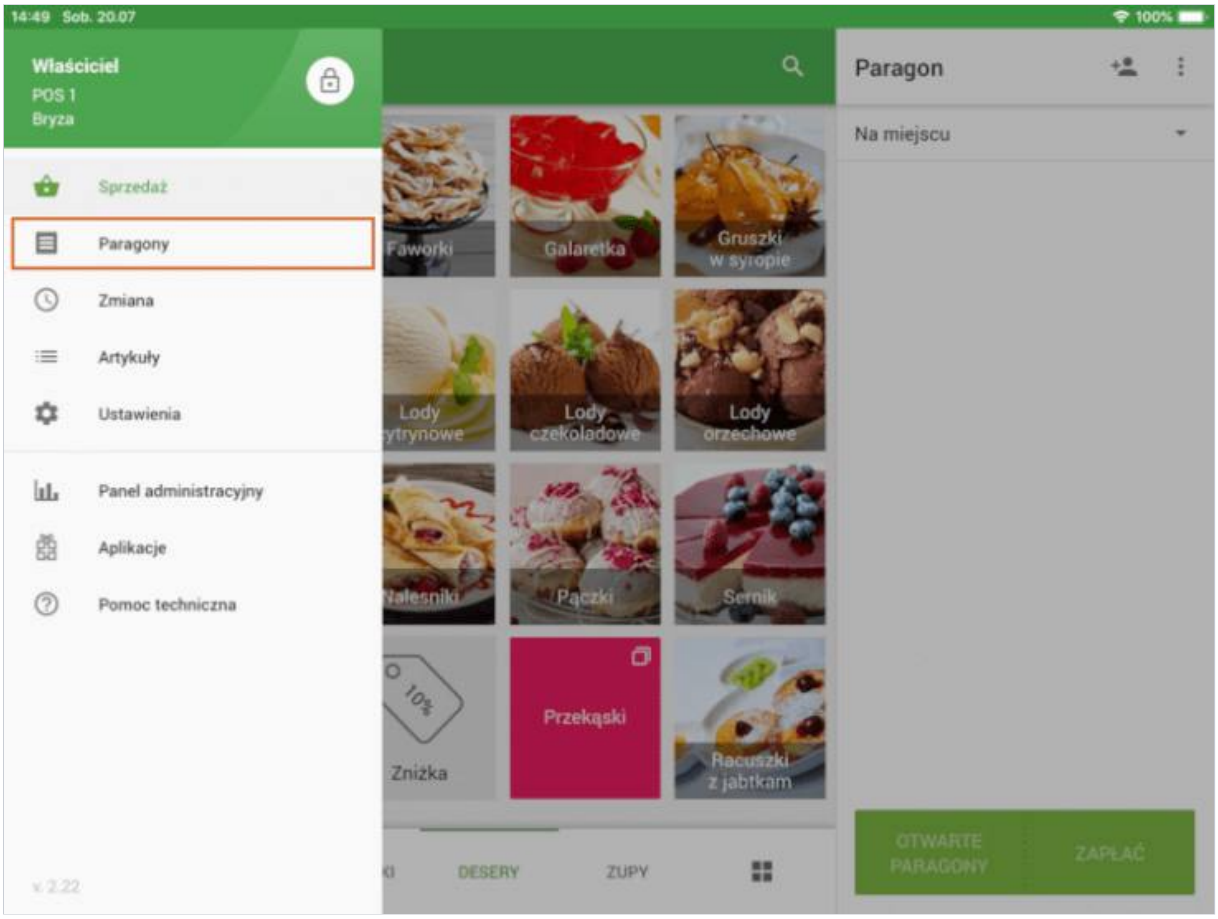
https://help.loyverse.com/pl/help/receipts-list-pos · Zaktualizowano Wrzesień 20, 2026

Video
https://www.youtube.com/watch?v=CPoZVGSBc-M

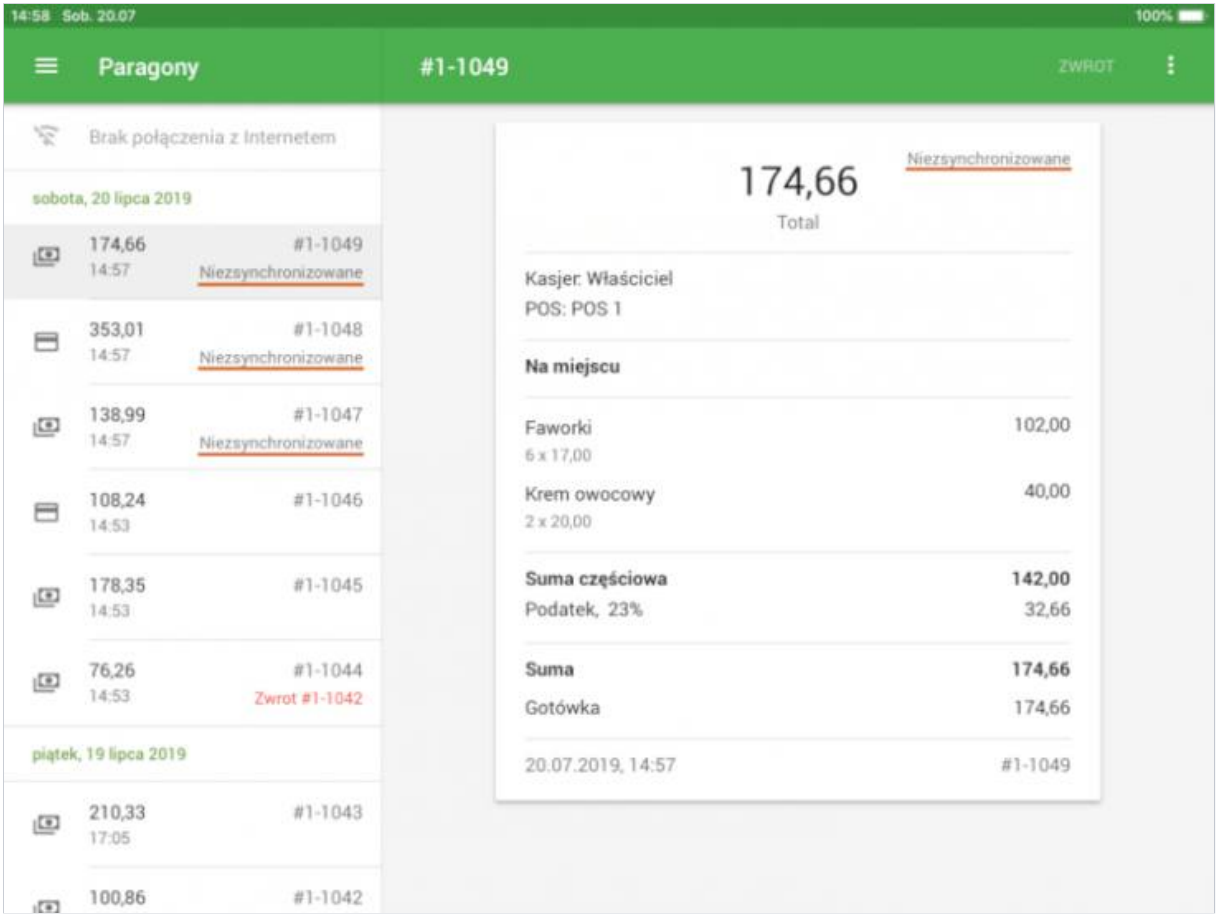
Dzięki Loyverse POS możesz wygodnie uzyskiwać dostęp do paragonów sprzedaży i zarządzać nimi bezpośrednio z urządzenia mobilnego.

Dostęp do listy paragonów

Aby wyświetlić poprzednie transakcje, naciśnij przycisk „**Paragony**" w menu POS.



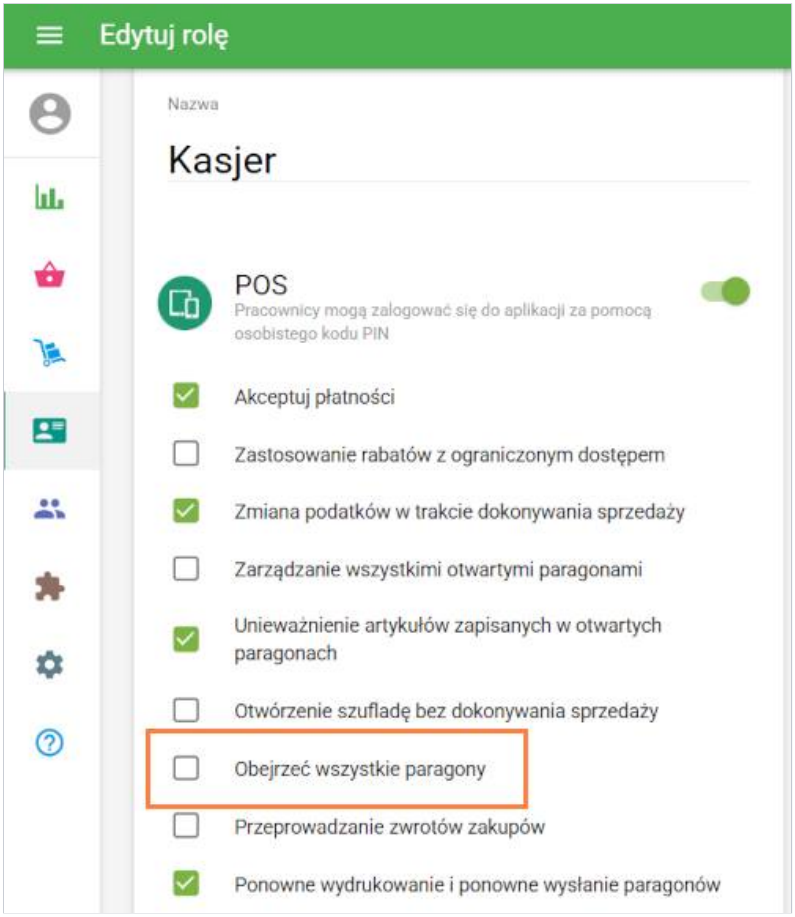
- Na liście wyświetlane są **paragony ze wszystkich urządzeń POS** powiązanych z tym **samym sklepem**.
- Aby odświeżyć listę, po prostu **przesuń palcem w dół** po ekranie.
- Paragony utworzone, gdy urządzenie było offline, zostaną oznaczone jako „**Niezsynchronizowane**".



Po przywróceniu połączenia internetowego niezsynchronizowane paragony zostaną automatycznie zsynchronizowane z Back Office.

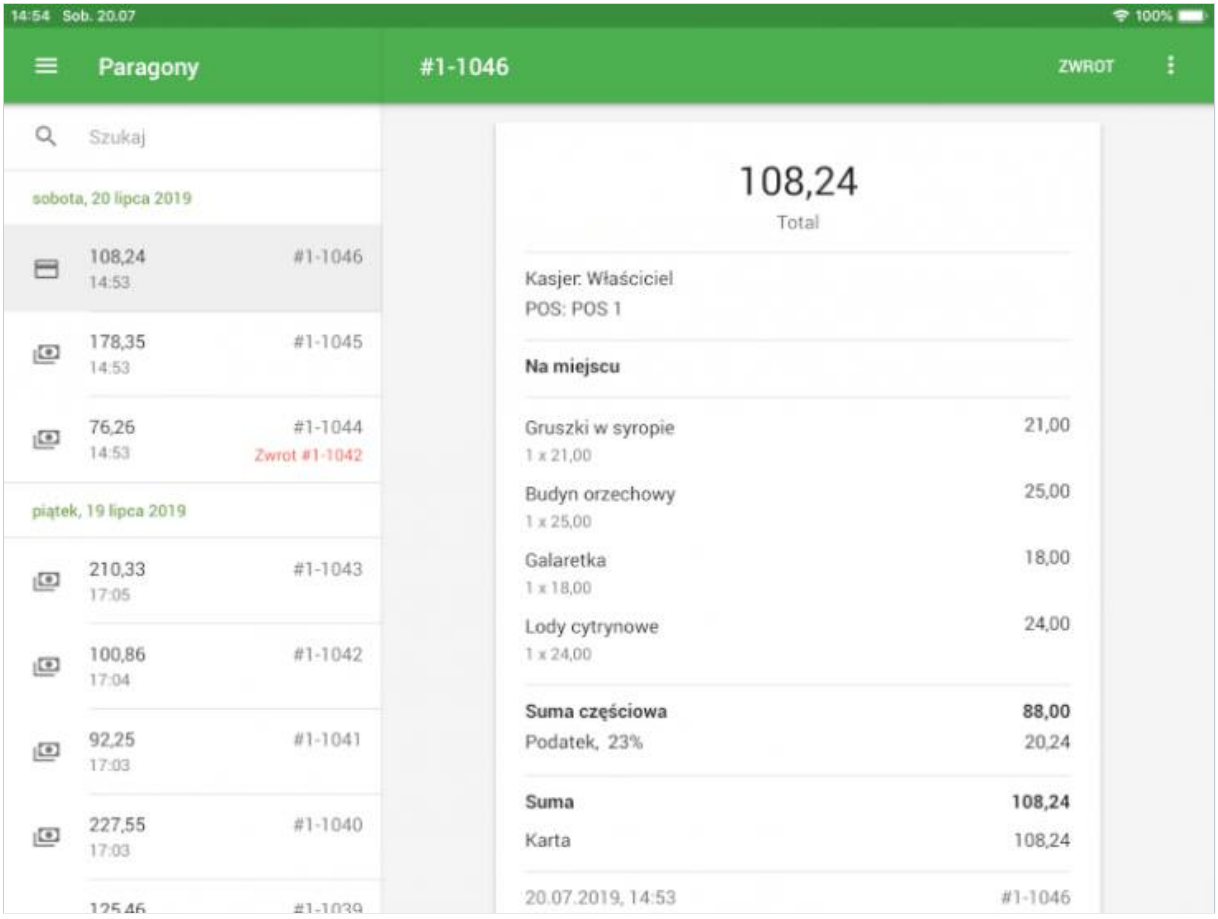
Prawa dostępu i widoczność

Jeśli prawa dostępu pracownika mają wyłączoną opcję „**Wyświetl wszystkie paragony**" (ustawioną w Panelu Administracyjnym), będzie on mógł zobaczyć tylko **5 ostatnich paragonów** na liście.



Wyświetlanie szczegółów paragonu

Kliknij dowolny paragon, aby wyświetlić jego pełne szczegóły, w tym:



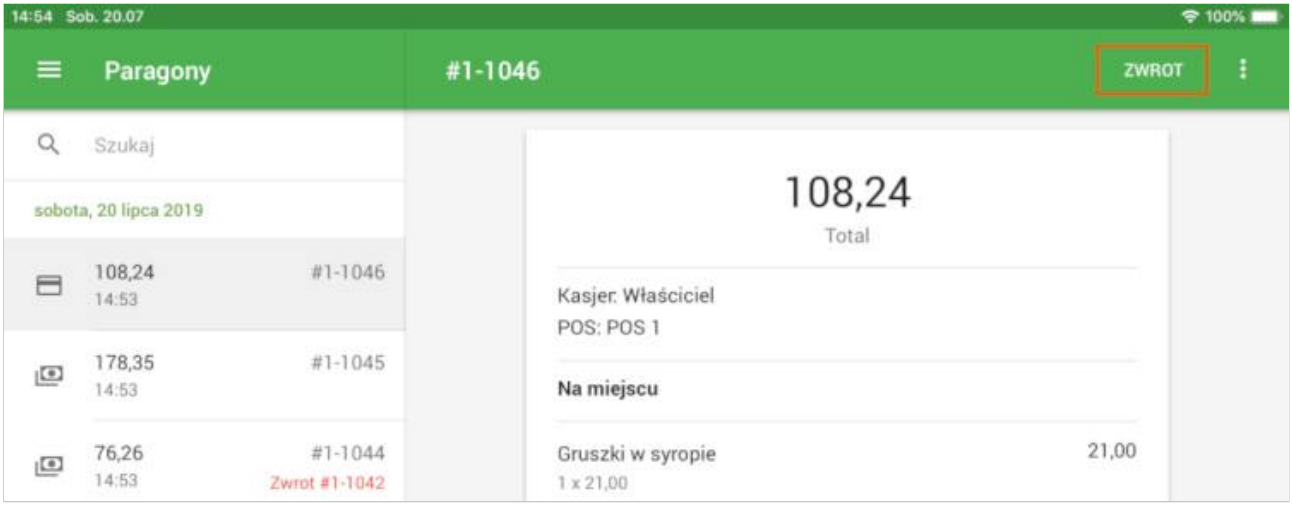
- Data i godzina sprzedaży
- Sprzedane przedmioty i ilości
- Całkowita kwota
- Użyta metoda płatności

Dostępne akcje

Na ekranie ze szczegółami paragonu znajdziesz wiele opcji działań:

Zwrot

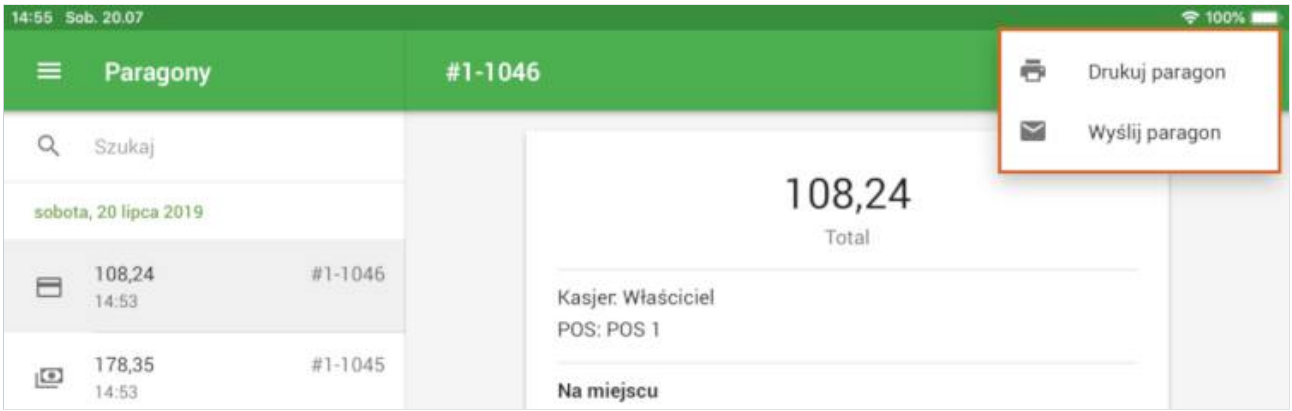
Kliknij przycisk „**Zwrot**”, aby dokonać pełnego lub częściowego zwrotu pieniędzy.



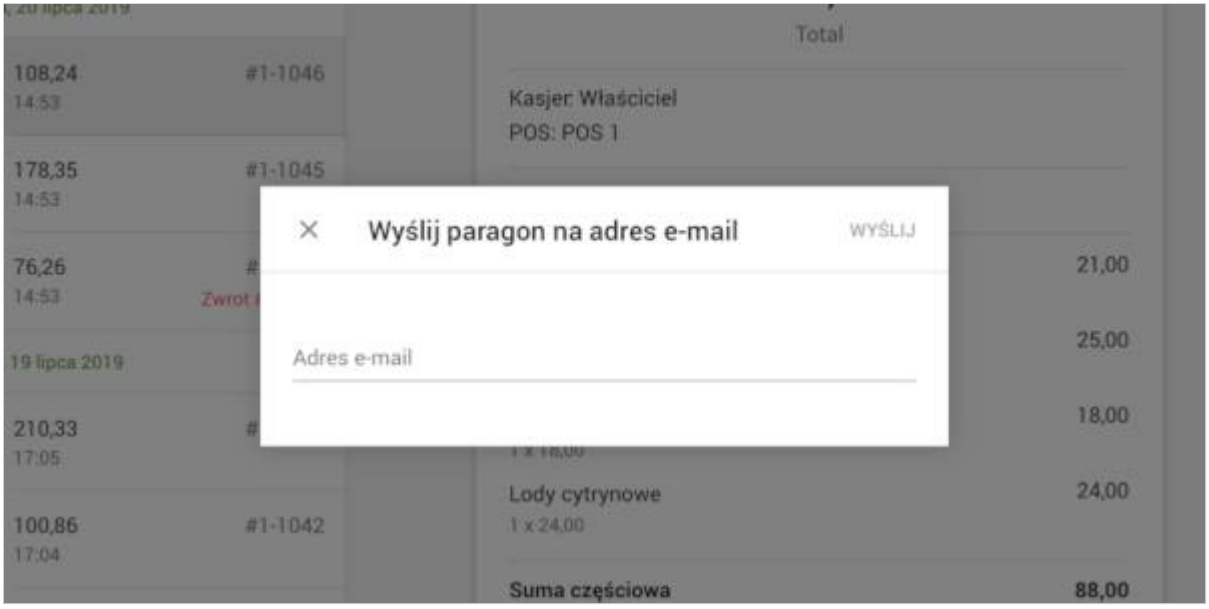
Uwaga: Zwroty wymagają aktywnego **połączenia internetowego**. Jeśli jesteś offline, przycisk „Zwrot" będzie wyłączony.

⋮ Opcje menu z trzema kropkami

Aby otworzyć dodatkowe opcje, kliknij **trzy kropki (⋮)** w prawym górnym rogu:



- **Wydrukuj paragon** – jeśli drukarka jest podłączona do urządzenia POS.
- **Wyślij paragon** e-mailem – wprowadź adres e-mail klienta i kliknij „**Wyślij**".



Jeśli Twoje urządzenie jest offline, wiadomość e-mail zostanie umieszczona w kolejce i wysłana automatycznie po przywróceniu połączenia internetowego.

Ograniczenia trybu offline

- **Zwroty** nie mogą zostać zrealizowane bez połączenia z Internetem.
- **Pole wyszukiwania** nie jest dostępne w **trybie offline**.
- Otrzymywanie wiadomości **e-mail** będzie opóźnione do czasu przywrócenia połączenia.

Ta funkcjonalność listy paragonów pozwala szybko odpowiadać na zapytania klientów, przetwarzać zwroty pieniędzy oraz ponownie drukować lub wysyłać paragony e-mailem — wszystko z poziomu Twojego punktu sprzedaży.

Zobacz też:

Jak zorganizować ekran sprzedaży w Loyverse POS

Jak dokonać Zwrot w Loyverse POS

Korzystanie z Loyverse POS w trybie offline