LOYVERSE

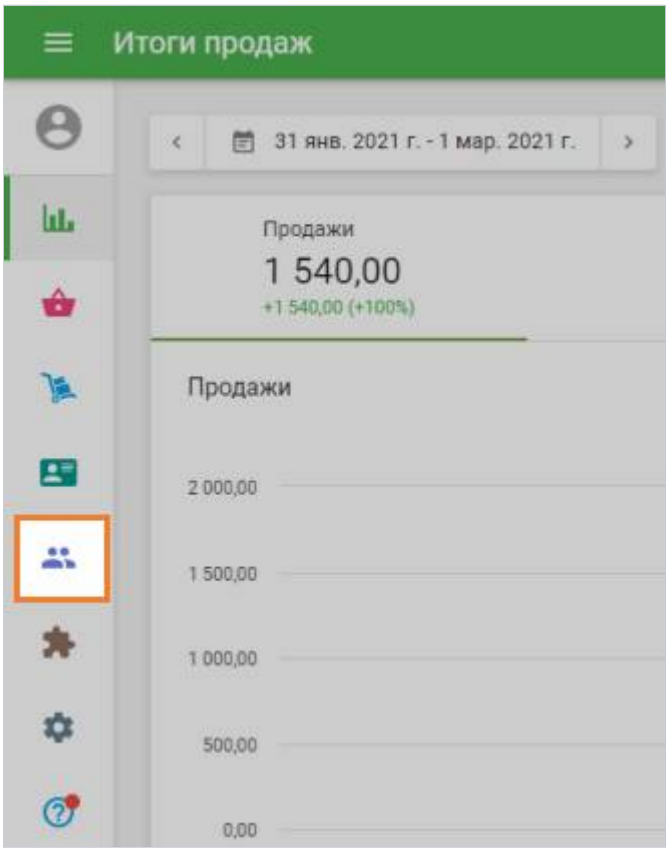
Экспорт и импорт клиентов

https://help.loyverse.com/ru/help/importing-and-exporting-customers · Обновлено Ноябрь 28, 2026

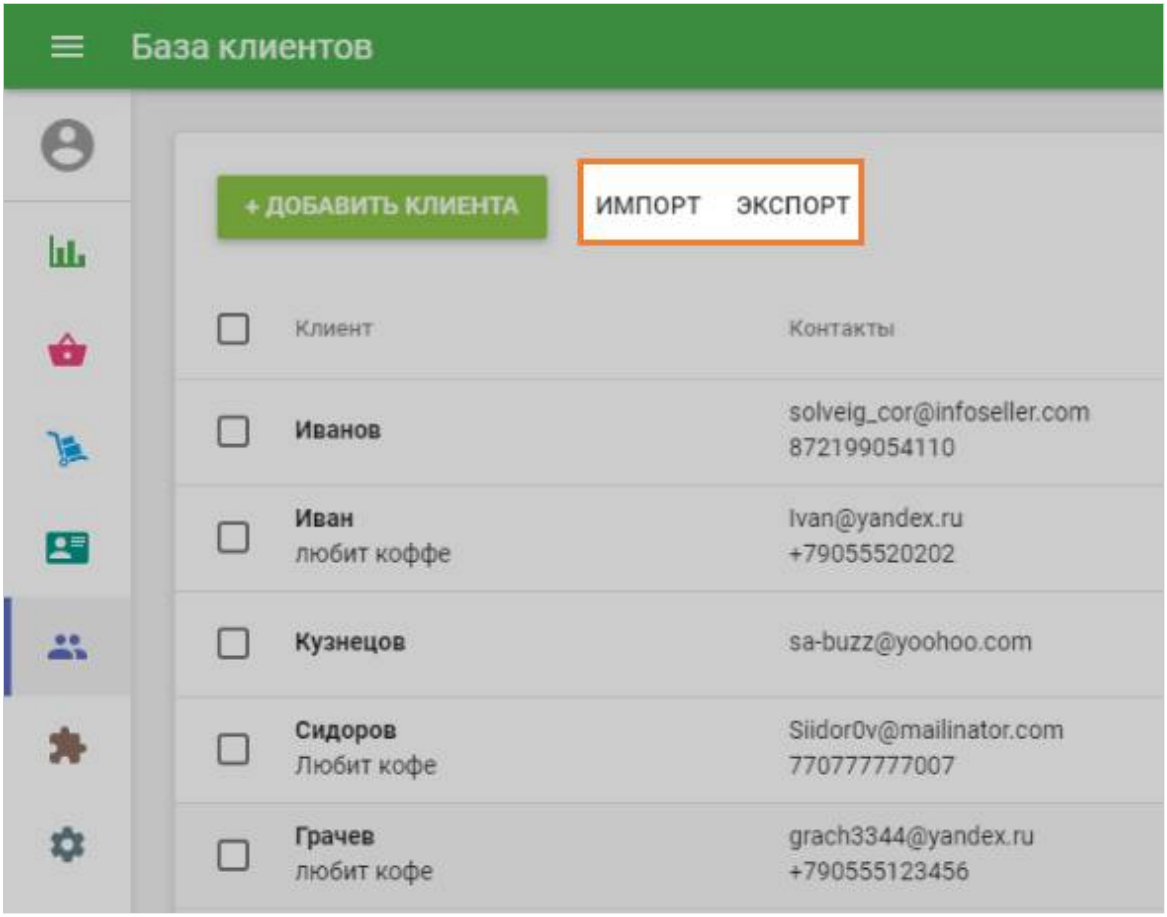
В приложении Loyverse POS вы можете вручную добавлять и редактировать профили клиентов. Однако, если вам нужно добавить или обновить большое количество клиентов, функции **импорта и экспорта в Веб-кабинете** сделают этот процесс быстрее и удобнее.

Экспорт клиентов

Откройте **Веб-кабинет** и перейдите в меню «**Клиенты**».



Нажмите кнопку «**Экспорт**» в верхней части списка клиентов.



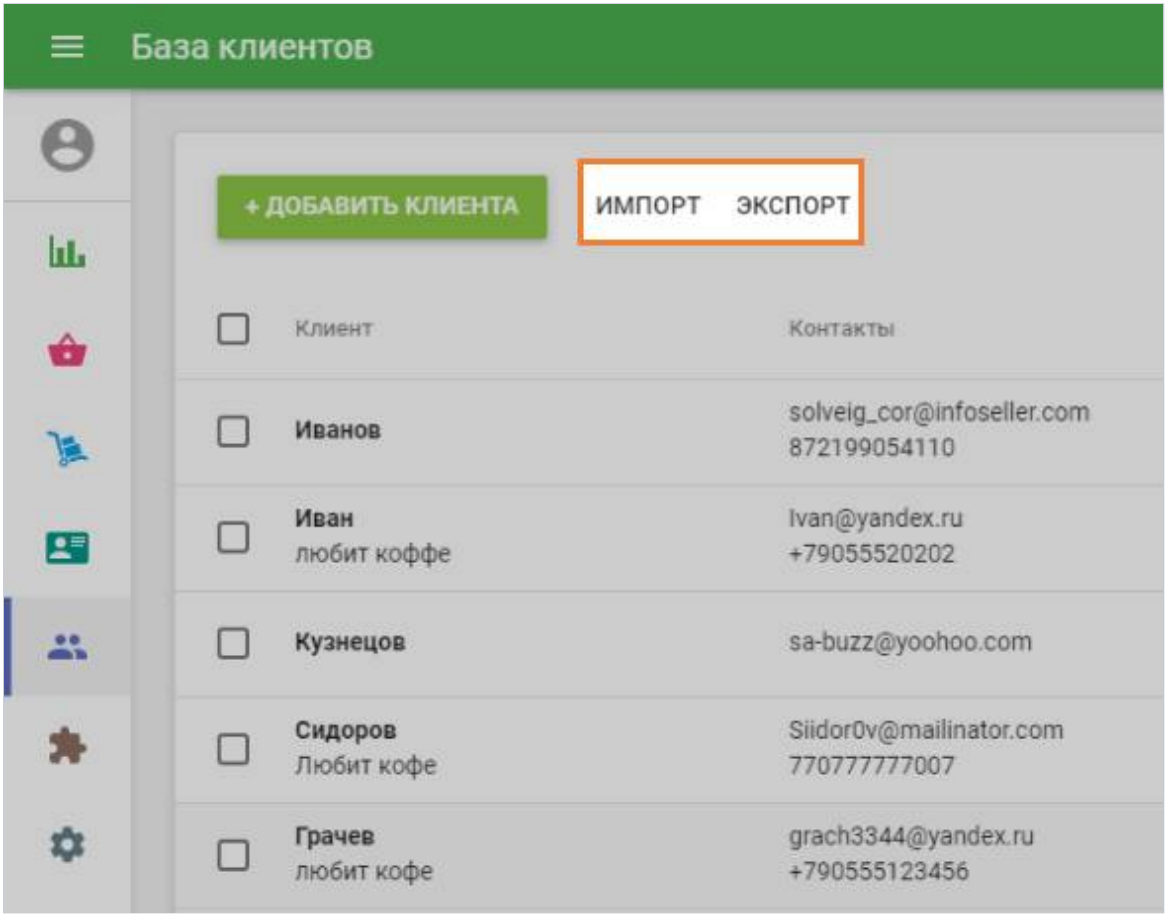
Подтвердите загрузку в диалоговом окне и сохраните файл на свой компьютер.

Теперь вы можете открыть этот файл, просмотреть или отредактировать список клиентов, а затем повторно импортировать его в систему.

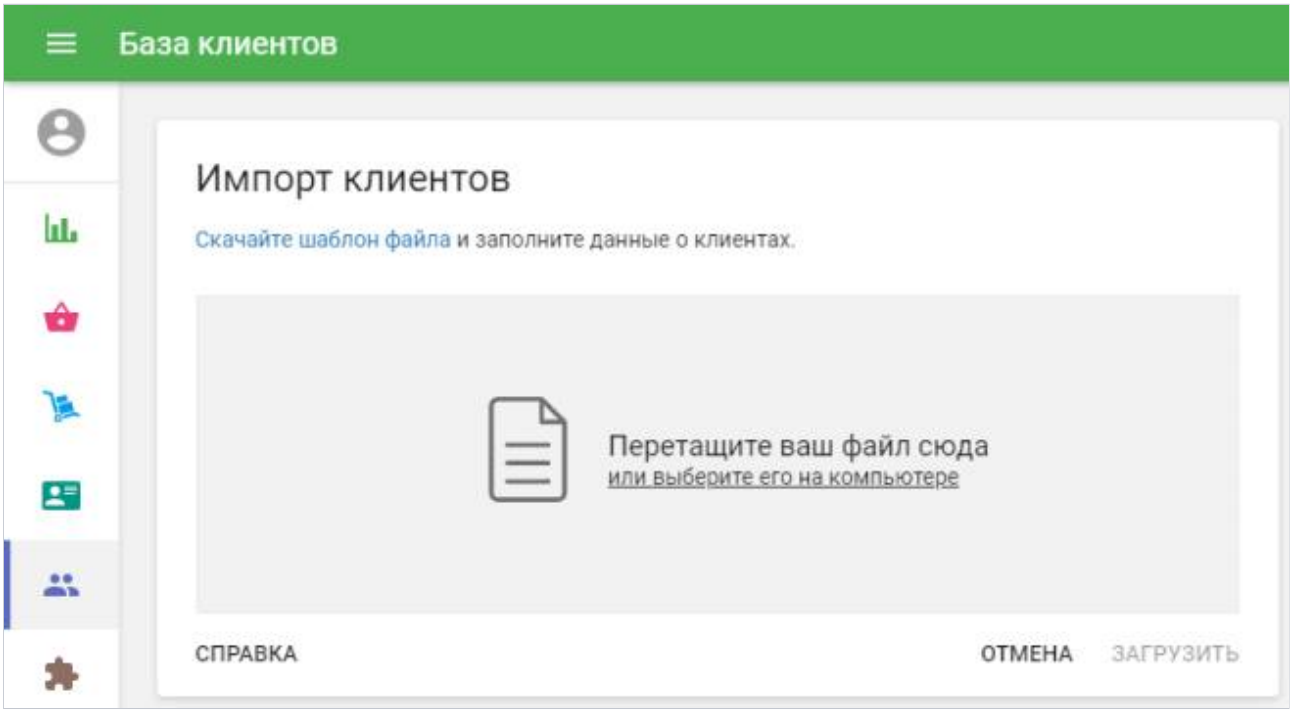
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	ID клиента	Имя клиента	Email	Номер	Баланс баллов	Комментарий	Первый визит	Последний визит	Всего визитов	Сумма покупок
2	52994801	Соловьёв	nili-resendez@yahoo.ca		4.64		10/12/16 07:31 PM	12/08/16 05:55 PM	4	807000
3	10458784	Волков	elbe_be@bing.com		8.87		10/12/16 01:49 PM	11/14/16 03:46 AM	2	737500
4	61384797	Зайцев	fr.moo@myspace.com		8.88		10/18/16 10:29 PM	11/06/16 05:53 AM	2	678300
5	66063992	Васильев	gladstone_mcgu@mail.ru		3.18		12/31/16 05:00 AM	12/31/16 05:00 AM	1	639600
6	78299195	Голубев	pe-cutt@webmail.com		6.03		12/25/16 11:41 PM	12/25/16 11:41 PM	1	616500
7	39269683	Павлов	dobril-paiz@freespace.com		2.99		10/24/16 09:05 AM	10/24/16 09:05 AM	1	611000
8	52382974	Виноградов	corin_kolb@mail.com		6.13		11/27/16 02:30 PM	12/05/16 05:22 PM	2	582800
9	56900160	Богданов	fr.mool@myspace.com		4.6		11/23/16 12:20 AM	11/23/16 12:20 AM	1	582100
10	59489537	Семенов	roc_breuaul@mail.ru		1.76		11/27/16 09:34 PM	12/04/16 09:32 PM	2	566900
11	34116094	Иванов	solveig_cor@infoseller.com		4.91		12/30/16 05:49 PM	12/30/16 05:49 PM	1	544600
12	12770826	Смирнов	fo.far@yandex.ru		5.61		10/15/16 12:21 AM	10/15/16 12:21 AM	1	540200
13	70229659	Соколов	corentin_kolb@mail.com		6.8		11/03/16 09:13 AM	11/03/16 09:13 AM	1	526900
14	49557456	Кузнецов	sa-buzz@yoohoo.com		7.65		11/18/16 02:18 PM	11/18/16 02:18 PM	1	523900
15	43373008	Лебедев	collcrews@info.com		0.77		11/11/16 01:24 AM	11/11/16 01:24 AM	1	521900
16	53161385	Попов	ma.coumo@mail.com		0.12		11/05/16 01:11 PM	01/02/17 02:50 AM	2	516500
17	66807134	Новиков	roc_breaul@mail.ru		1.96		10/28/16 05:06 PM	10/28/16 05:06 PM	1	502800
18	81761946	Козлов	ad-dros@yahoo.ca		2.72		11/24/16 02:43 AM	11/25/16 06:45 PM	2	501300
19	29323099	Петров	fi_rin@yandex.ru		4.48		10/22/16 03:03 AM	11/09/16 06:16 AM	2	498500

Импорт клиентов

В меню «**Клиенты**» нажмите кнопку «**Импорт**».



Если вы импортируете новых клиентов, скачайте предоставленный Loyverse **файл шаблона**.



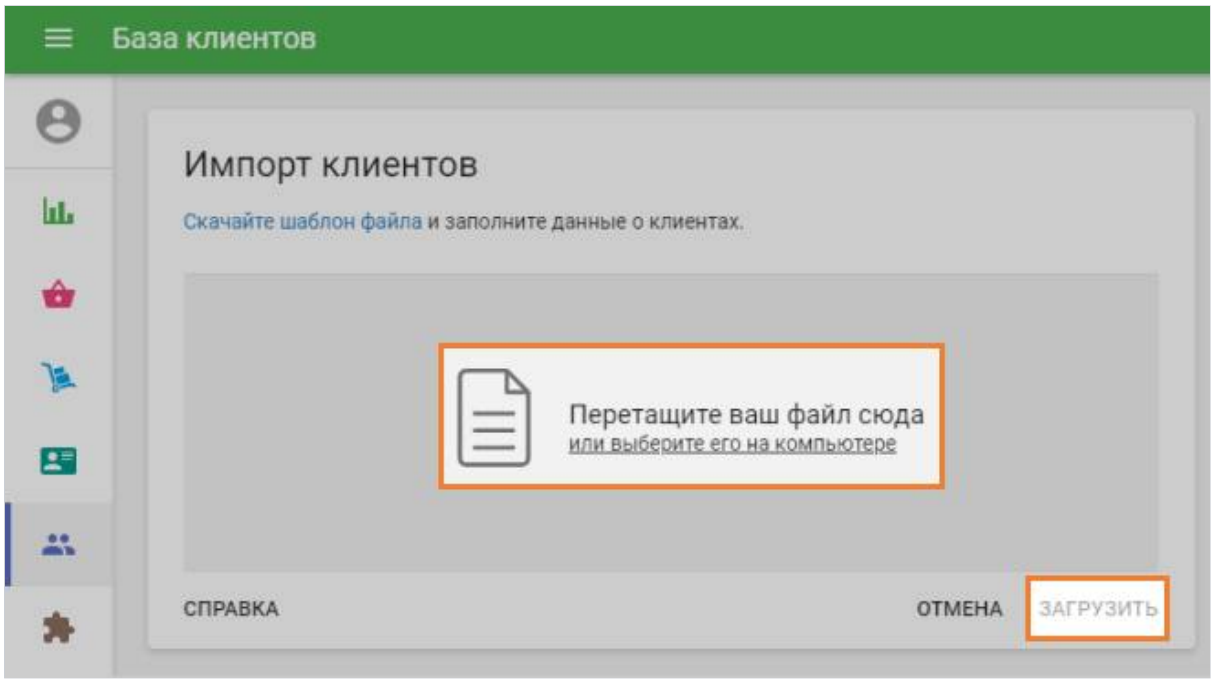
Откройте файл и введите данные клиента в указанные столбцы.

	A	B	C	D	E	F
1	ID клиента	Имя клиента	Email	Номер	Баланс баллов	Комментарий
2		Зайцев	fr.moo@myspace.com			
3		Павлов	dobril-paiz@freespace.com			
4		Голубев	pe-cutt@webmail.com			
5		Богданов	fr.mooi@myspace.com			
6		Виноградов	cortin_kolb@mail.com			
7		Семёнов	roc_breuaul@mail.ru			
8						

- Если некоторые данные недоступны, можно оставить ячейку пустой.
- **Не** удаляйте и не меняйте местами заголовки столбцов в первой строке.

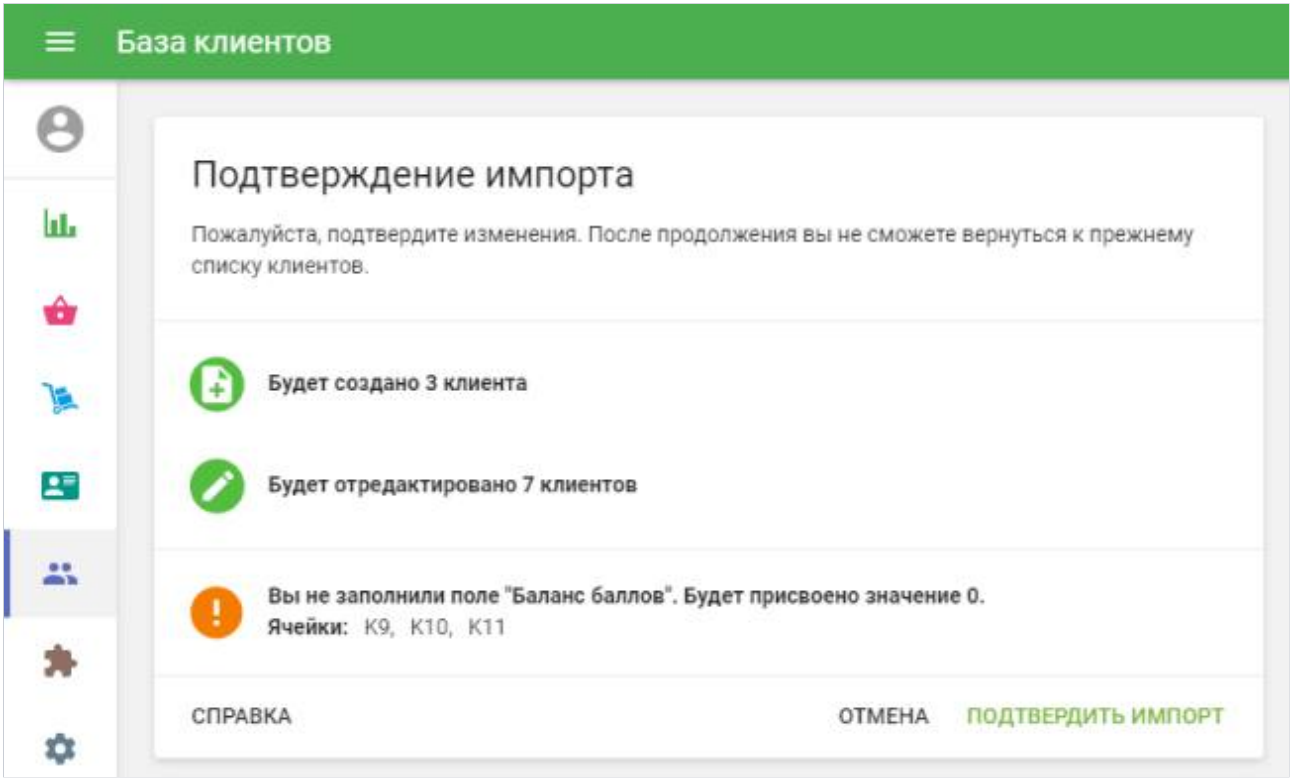
Сохраните файл и вернитесь в окно «**Импорт клиентов**».

- Перетащите файл в область загрузки или выберите его вручную на своем компьютере.



- Нажмите «**Загрузить**», чтобы начать импорт.

Появится окно подтверждения с кратким описанием загрузки и предупреждениями.



После подтверждения ваша клиентская база будет обновлена новыми записями, а также будут внесены изменения в данные существующих клиентов.

Важные примечания

- **Адрес электронной почты** является основным идентификатором каждого клиента. Два клиента не могут использовать один и тот же адрес электронной почты.
- Если вы отредактируете строку с данными существующего клиента в файле (сохраняя при этом тот же адрес электронной почты), система обновит информацию об этом клиенте.
- Сотрудники, имеющие права доступа к управлению клиентами в Веб-кабинете, могут выполнять операции импорта и экспорта.

Использование функций импорта и экспорта экономит время и гарантирует, что ваша клиентская база всегда будет точной и актуальной.

Смотрите также:

Как работать с базой клиентов в Веб-кабинете

Просмотр истории покупок зарегистрированных клиентов в Веб-кабинете