LOYVERSE

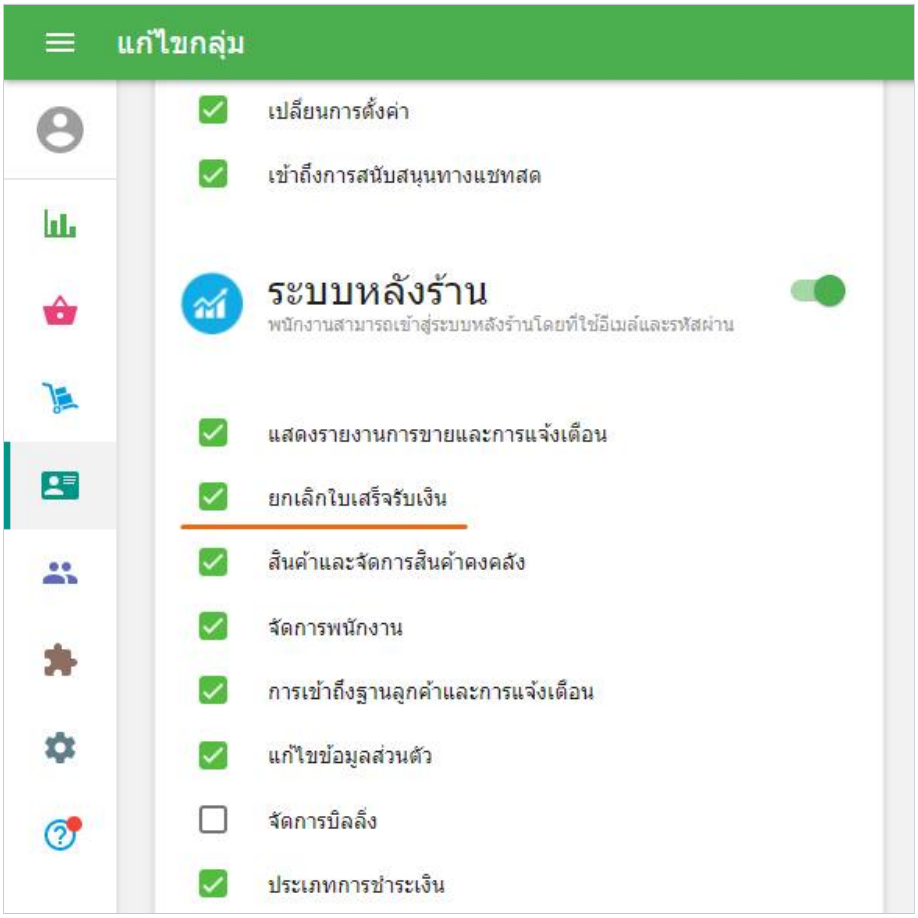
# วิธียกเลิกบิลที่ขายไปแล้วใน Back office ของ Loyverse

https://help.loyverse.com/th/help/how-cancel-receipts · อัปเดตเมื่อ พฤศจิกายน 4, 2025

การยกเลิกใบเสร็จ จะทำให้ใบเสร็จนั้นถูกลบออกจากรายงานการขาย และสินค้าจะถูกคืนกลับเข้าสต็อก — เหมาะสำหรับการแก้ไขความผิดพลาด หรือการยกเลิกการขายที่ใช้ทดสอบ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อยกเลิกใบเสร็จอย่างปลอดภัย

## ใครสามารถยกเลิกใบเสร็จได้บ้าง

มีเพียงผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิ์ “ยกเลิกใบเสร็จ” เท่านั้นที่สามารถทำการนี้ได้ โดยปกติสิทธิ์นี้จะถูกกำหนดไว้ให้กับบทบาทเจ้าของ และ ผู้ดูแลระบบ




## เมื่อไหร่ควรยกเลิกใบเสร็จ

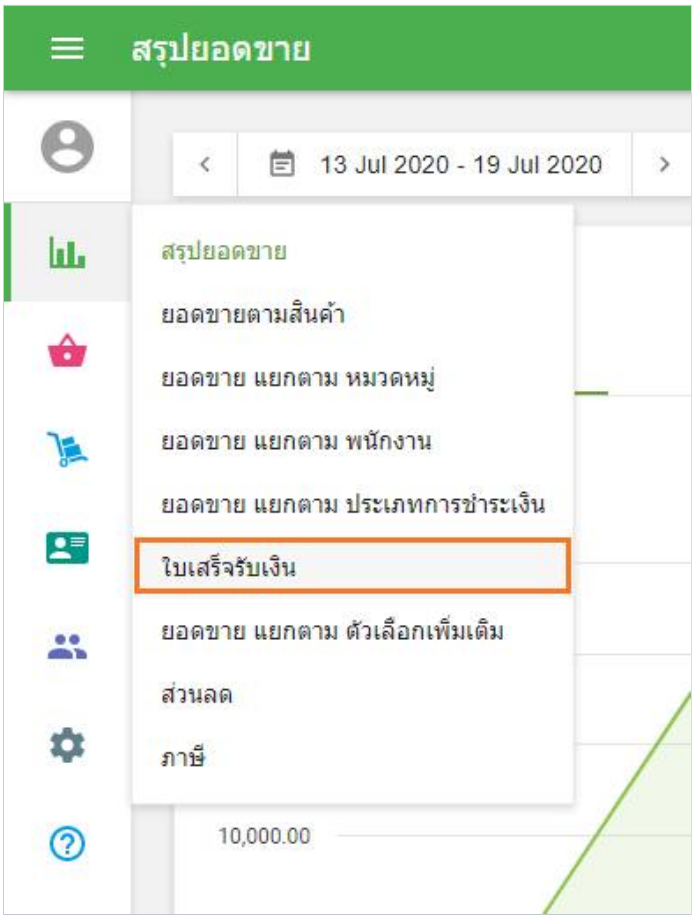
- เมื่อมีการขายหรือการคืนเงินผิดพลาด
- เมื่อคุณต้องการยกเลิกรายการทดสอบการขาย

**เคล็ดลับ:** ถ้าใบเสร็จมีการคืนเงินที่เกี่ยวข้อง ต้องยกเลิกใบเสร็จคืนเงินก่อน แล้วค่อยยกเลิกใบเสร็จต้นฉบับ

## คู่มือแบบทีละขั้นตอน

### 1. เปิดลิสต์รายการใบเสร็จ

ในระบบหลังร้านไปที่ **รายงาน > ใบเสร็จ**

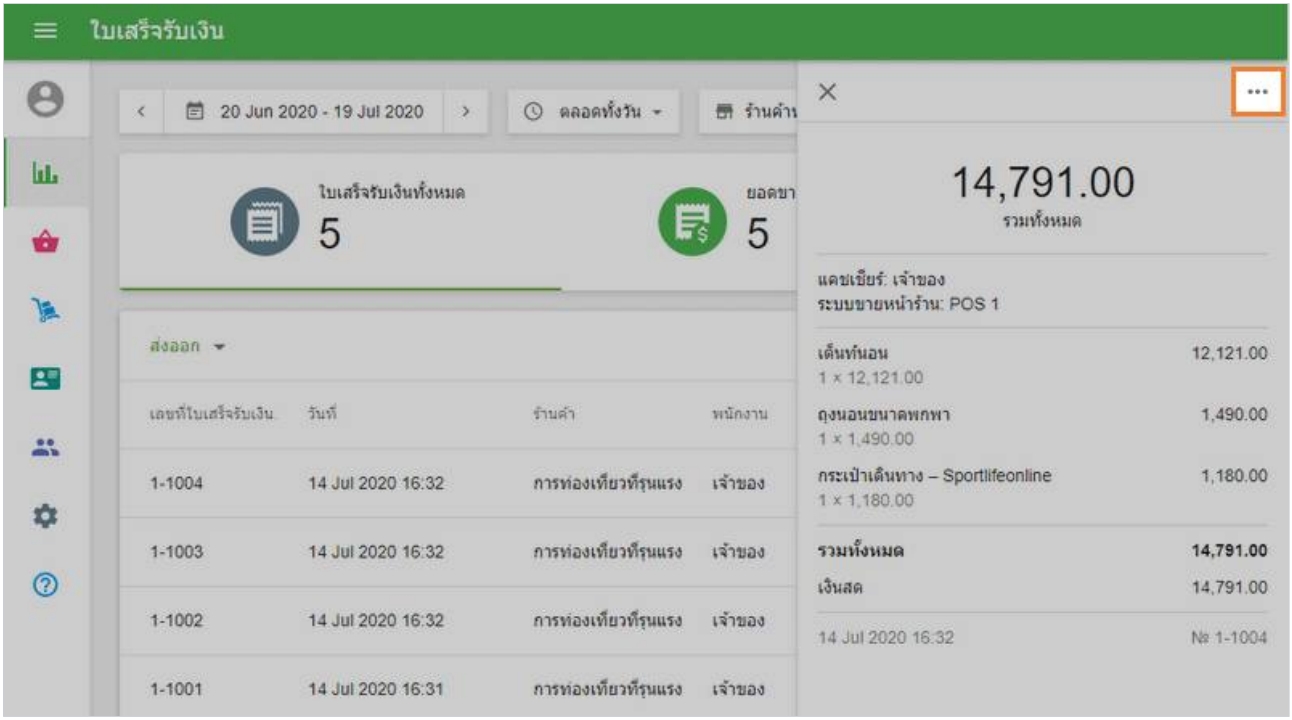


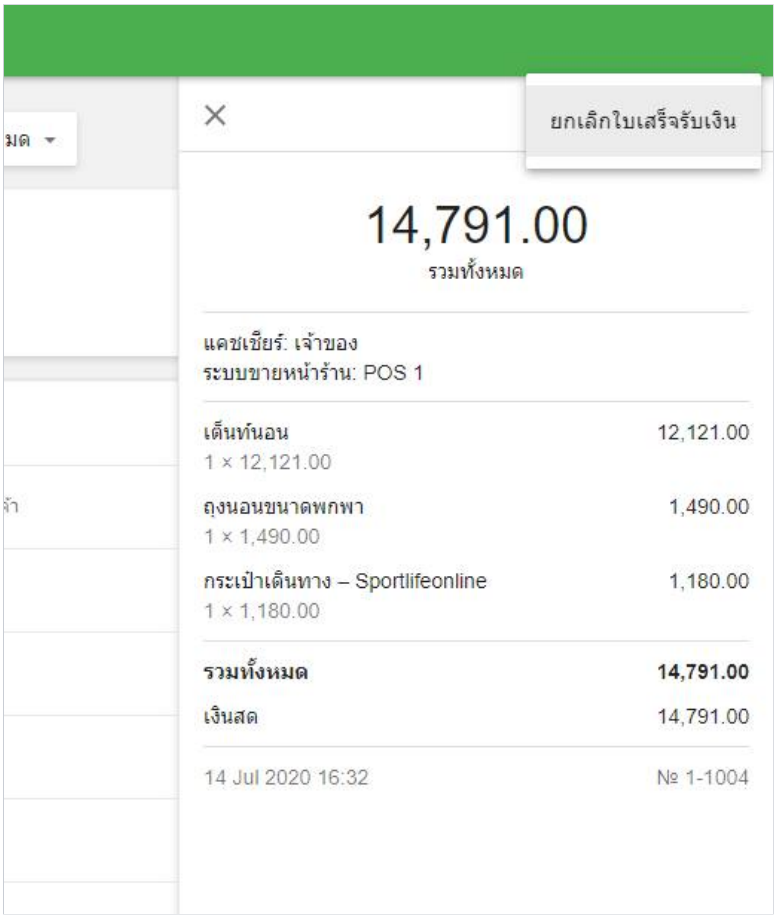

### 2. เลือกใบเสร็จ

คลิกที่ใบเสร็จที่ต้องการยกเลิกเพื่อดูรายละเอียด

### 3. เริ่มการยกเลิก

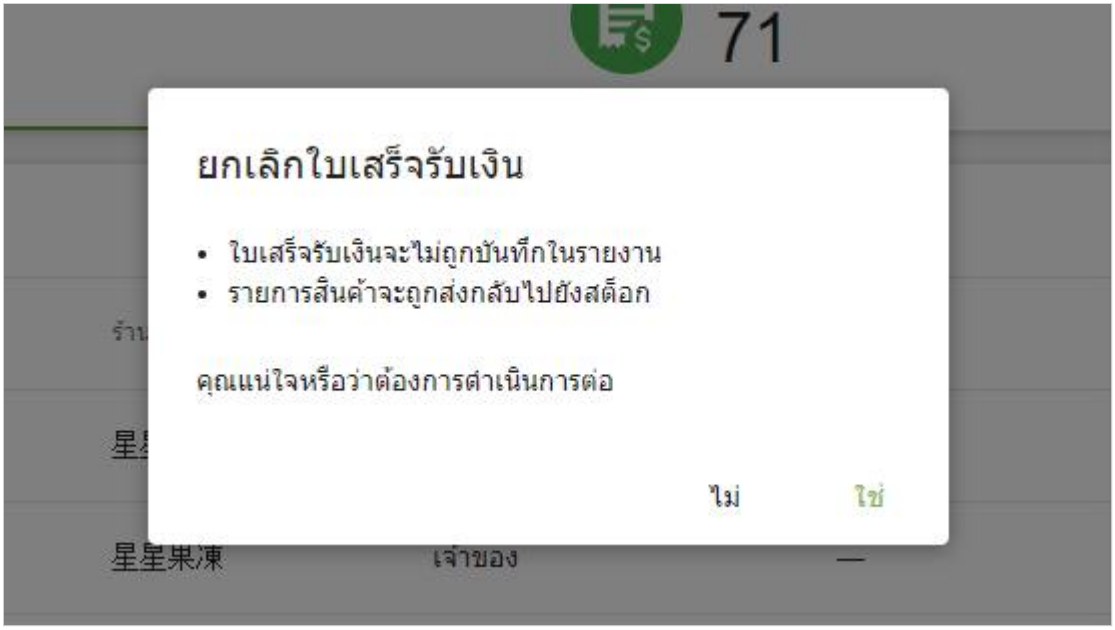
ในหน้ารายละเอียดใบเสร็จ คลิกเมนู ⋯ (มุมขวาบน) แล้วเลือก "**ยกเลิกใบเสร็จ**"



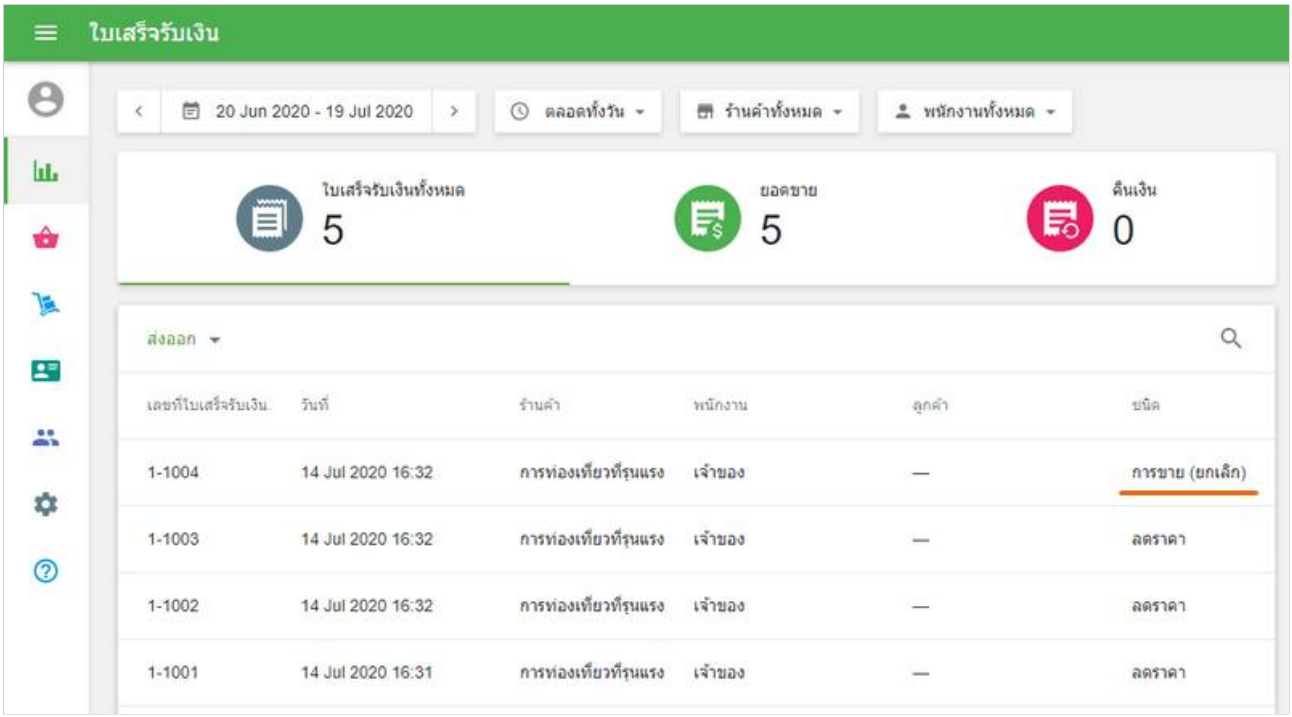

### 4. ยืนยันการยกเลิก

ในหน้าต่างยืนยัน ให้คลิก “**ใช่**” เพื่อดำเนินการต่อ

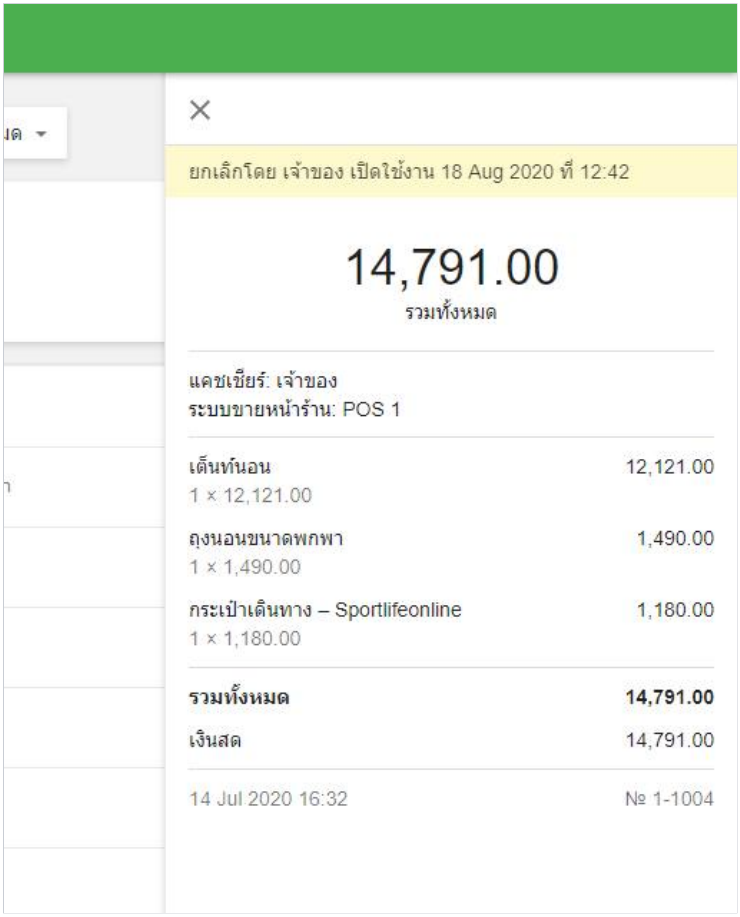



**5. ตรวจสอบการยกเลิก**

ใบเสร็จจะแสดงสถานะว่า "**ยกเลิกแล้ว**" ในรายการ




ในรายละเอียดใบเสร็จ คุณจะเห็นว่าใครเป็นผู้ยกเลิก และเวลาที่ทำการยกเลิก




## เกิดอะไรขึ้นหลังการยกเลิก

**รายงาน:** ใบเสร็จที่ถูกยกเลิกจะไม่ถูกนับรวมในรายงานใด ๆ ทั้งกะที่เปิดอยู่และกะที่ปิดแล้ว

**สต็อกสินค้า:**

- ใบเสร็จการขายปกติ: สินค้าจะถูกคืนกลับเข้าสต็อก
- ใบเสร็จคืนเงิน: สินค้าจะถูกตัดออกจากสต็อก (เพื่อย้อนกลับการคืนสินค้า)

## หมายเหตุสำคัญ

- **ไม่สามารถย้อนกลับได้:** เมื่อยกเลิกแล้ว ใบเสร็จจะไม่สามารถกู้คืนได้
- **การคืนเงิน:** การยกเลิกใบเสร็จจะไม่คืนเงินบัตรที่ชำระผ่านระบบอัตโนมัติ การคืนเงินต้องทำแยกต่างหาก
- **ธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง:** คุณไม่สามารถยกเลิกใบเสร็จที่มีการคืนเงินค้างอยู่ได้ ต้องยกเลิกใบเสร็จคืนเงินก่อน

เมื่อทำตามขั้นตอนเหล่านี้ ข้อมูลการขายของคุณจะยังคงถูกต้อง และระดับสต็อกจะไม่ผิดเพี้ยน

ดูเพิ่มเติม

วิธีการคืนเงินใน Loyverse POS